

## **El programa Erasmus Prácticas: una experiencia en Dinamarca**

Bruno Morante Portillo

*Estudiante de la Universidad de Sevilla en Dinamarca*

He sido beneficiario del programa denominado “Erasmus Prácticas”, durante el curso académico 2008/09, como alumno de la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla. Este programa tiene como principal objetivo ofrecernos a los estudiantes la posibilidad de llevar a cabo un período de prácticas en empresas de otros países europeos. De esta manera, con base en mi experiencia como alumno, se fomenta principalmente la movilidad de estudiantes para el desarrollo de prácticas internacionales, un mayor crecimiento personal, una importantísima formación académica y profesional, y un notable perfeccionamiento lingüístico. Es indudable el enriquecimiento que me ha supuesto el ser partícipe de un programa que, más que un programa de movilidad internacional, es una inolvidable y satisfactoria experiencia que he tenido la oportunidad de vivir como alumno de la Universidad de Sevilla.

Mi trabajo y mis responsabilidades como Alumno Erasmus Prácticas, tuvieron lugar en el Departamento de Recursos Humanos, más concretamente en el Área de Formación, del denominado “Danish Institute For Medical Simulation” (DIMS), ubicado en el Hospital Universitario de Copenhague, en Herlev (Dinamarca). En este centro llevé a cabo mis actividades durante siete meses. Se trata de un centro de formación para personal sanitario, más frecuentemente para médicos y médicas, en su mayoría anestesiólogos, y para enfermeros y enfermeras. Estos alumnos normalmente se encuentran desarrollando, o bien un doctorado, o bien los últimos cursos de sus carreras. Estos cursos son organizados por DIMS con el fin de que los alumnos asistentes sean formados en la práctica médica con modelos que simulan las situaciones a las que deberán enfrentarse en el ejercicio de sus profesiones, pudiendo de esta forma impartir títulos de calidad sin necesidad de recurrir a pacientes o situaciones reales. La medicina para la simulación es un área que en Dinamarca tiene ya un alto grado de acogida y de desarrollo, y que en países como España va adquiriendo poco a poco, y cada vez más, un avance en la medicina, y bastante popularidad entre este tipo de profesionales.

Fueron diversas las actividades que desempeñé en este centro. Todas estas actividades guardaban relación con la Psicología de los Recursos Humanos, en el área de

formación. Asistía normalmente a mi lugar de trabajo todas las semanas de lunes a viernes, y desde las 9 hasta las 17 horas, donde ejercía todas las funciones que se me proponían. A lo largo del período de prácticas, me encargué sobre todo del estudio e investigación, con base en los instrumentos de recogida de datos que aplicábamos en lengua inglesa a los alumnos de los diferentes cursos de medicina simulada; cursos que se llevaron a cabo durante estos siete meses que duró mi estancia, y para los que me encargaba también del análisis y tratamiento de los datos extraídos, así como de la elaboración de nuevos cuestionarios y otros instrumentos para el futuro. El fin más importante de estas investigaciones era el de conocer detalladamente el funcionamiento de los cursos, así como la trayectoria y proceso de los alumnos desde el comienzo hasta el final de su formación en el instituto. De esta forma extraíamos datos de gran valor para detectar posibles necesidades y proponer cambios necesarios para la gestión de futuras actividades formativas. También presté mi ayuda en la elaboración de un nuevo plan de acción y formación, y en la gestión y elaboración de futuros cursos que se irán llevando a cabo a lo largo de próximos años, teniendo en cuenta los resultados extraídos del proceso de detección de necesidades del personal sanitario, así como las sugerencias transmitidas a través de diferentes medios por los distintos alumnos. Tuve también la oportunidad de asistir en persona a aquellos cursos que despertaban mi interés y curiosidad, y que nosotros mismos habíamos gestionado; ello no sólo me sirvió para echar una mano en el transcurso de ellos, sino también para conocer in situ el resultado de nuestro trabajo. Colaboré en la organización de un congreso que se llevó a cabo en Coimbra (Portugal); aquí la función más interesante que se me permitió desempeñar fue la de encargarme de las relaciones establecidas con los centros pertenecientes a los países de lengua española, y que estaban invitados al congreso. Comentar por último también mi colaboración con una de las psicólogas del departamento para la elaboración de un estudio ergonómico y de riesgos psicosociales en la totalidad del hospital. En esta actividad, presté mi ayuda para la dispensación y aplicación de instrumentos de medida, así como para elaborar algunas pautas para la realización de la investigación.

El desempeño de mis prácticas fue, en general, muy satisfactorio, aunque no exento de grandes dificultades, entre las que resaltaré sólo algunas. Las primeras dificultades, y las mayores con diferencia, las encontré a la hora de tomar la decisión de optar a ser beneficiario del Erasmus Prácticas, con la gran dedicación que suponía encontrar un centro europeo que finalmente se comprometiera conmigo como alumno de este

programa; en esta fase, la ayuda recibida por parte de la Universidad de Sevilla y de la Facultad de Psicología fue inexistente. Especialmente difícil fue también todo lo concerniente a la tramitación burocrática desde España para la consecución de mi plaza en el centro de prácticas, y para completar toda la documentación requerida por parte de Relaciones Internacionales para finalizar con el proceso de admisión. Nuevamente aquí, la ayuda desde la Universidad y la Facultad fue inexistente. Una vez en el centro de prácticas, otras dificultades, en la mayoría de los casos, estaban relacionadas con el idioma, ya que a pesar de que mis prácticas las hacía en inglés, la lengua oficial del centro y la lengua materna de todos sus empleados era el danés, lo cual en muchas ocasiones suponía una difícil barrera para mí.

A continuación, expongo un ejemplo de mis prácticas siguiendo el modelo Europsy:

#### *Competencias posibilitadoras o facilitadoras*

##### **Relaciones profesionales:**

Establecer y mantener relaciones con otros profesionales y con organizaciones relevantes.

##### **Actividad realizada en la empresa:**

- Contenido: Establecimiento de relaciones con otros profesionales del ámbito de los recursos humanos en una empresa internacional; mayoritariamente los profesionales inmersos en el área de formación.
- Destinatarios: Otros profesionales de recursos humanos.
- Fecha y duración: A partir de marzo de 2009. Durante los siete meses que ha durado mi estancia como alumno del programa Erasmus Prácticas.
- Procedimiento y modo de realización: Integración en el Departamento de Recursos Humanos de una empresa internacional, donde pude tener el privilegio de poder conocer in situ y de forma real las relaciones entre las personas con las

que traté en el día a día y la organización, así como el desempeño de las competencias de cada una de ellas, sus necesidades, sus incentivos, su proceso de formación, sus motivaciones, su sistema de pagas, sus compromisos adquiridos con la organización desde cada uno de sus puestos de trabajo, así como los retos profesionales que se llegan a percibir en el centro. Valorar y conocer las pautas y funciones con las que trabaja el director de dicho departamento, así como las características de cada uno de los puestos de trabajo relacionados con la formación. Adquirir conocimiento en persona de la efectividad y de la enorme seriedad y constancia con la que puede llegar a trabajar una organización danesa involucrada de lleno en sus funciones. Motivación por el trabajo e interés por conocer el funcionamiento de la organización donde desempeñaba mis tareas como alumno en prácticas y por adquirir la mayor formación posible. Adquirir competencias en el área solicitando la ayuda y la opinión de otros profesionales. Conocer el sistema presupuestario y de inversión relacionado con la formación continua. Interés por tareas que requieran trabajo en equipo con el fin de organizar un congreso a nivel internacional, adquiriendo para ello las habilidades necesarias para establecer y mantener relaciones con otras organizaciones dedicadas a los mismos objetivos y a las mismas funciones. Llevar a cabo estudios ergonómicos y de riesgos psicosociales en escenarios reales, prestando mi ayuda y colaboración a una profesional del departamento. Desarrollar buenas habilidades de comunicación utilizando la lengua inglesa.

- Resultado: Desarrollo de relaciones con otros profesionales del sector, en este caso, en un centro internacional.
  
- Evidencias: Documentación, informes, web oficial del congreso.

Para finalizar, y nuevamente con base en mi experiencia, mis recomendaciones para futuros estudiantes beneficiarios del programa Erasmus Prácticas, serían, entre otras, las siguientes:

- En la medida de lo posible, que la lengua que desean perfeccionar no sólo sea la requerida en su puesto de prácticas, sino también la lengua oficial del país de acogida.
- Antes de la partida al país de destino, tener una información pormenorizada de todas las actividades que llevarán a cabo durante sus prácticas, y de todas las características del país donde residirán
- Tener mucha paciencia y optimismo con todo lo que concierne a los trámites burocráticos tanto de la Universidad como del centro de acogida.
- Tener más ingresos económicos, aparte de los facilitados por el programa, sobre todo si se opta por un país nórdico, ya que la ayuda será muy insuficiente.
- Que mantengan durante todo su período en el centro de prácticas una actitud emprendedora y de ilusión, proponiendo nuevos retos y aportando nuevos conocimientos.
- Que intenten disfrutar al máximo de cada uno de los días que pasen durante su estancia en el país de acogida, ya no sólo en lo que respecta a las prácticas, sino también en lo que respecta a la experiencia de vivir en una sociedad diferente y conocer nuevas personas, lo cual se convertirá, sin ninguna duda, en una de las mejores experiencias de sus vidas.