

University of Seville ITC Service (SIC)

ENGLISH

Password recovery procedure for University of Seville Intranet (SEVIUS) users.

If you are a user of the University of Seville's Intranet (SEVIUS) and can't remember your password, you can change it by going to <https://identidad.us.es> using also your username (UVUS)

In order to do this, you need to have an up-to-date alternative email address registered in your identity data as part of your profile under the field: *Dirección de correo externa (External email)*.

To reset your password, please follow the following procedure:

ESPAÑOL

Procedimiento para recuperar contraseña de la intranet de la Universidad de Sevilla para usuarios de Secretaría Virtual (SEVIUS)

Si es Usuario de la Intranet de la Universidad de Sevilla (SEVIUS), y no recuerda su contraseña, puede cambiarla si va al siguiente vincula: <https://identidad.us.es>, usando su Usuario virtual (UVUS)

Para hacer esto tiene que tener una cuenta alternative de acorreo electrónico asociada a sus datos de identidad, a su perfil, en el campo "Dirección de correo externo (External email)".

Para recuperar su contraseña, siga el procedimiento que se explica:

ENGLISH

1.- Access the <https://identidad.us.es>

mentioned above and enter your UVUS user identity, then click on *¿Olvidó su contraseña? (Forgotten your password?)*

ESPAÑOL

1. *Acceda al vínculo <https://identidad.us.es>*

Mencionado anteriormente y entre su Usuario de identidad, entonces pulse ¿Olvidó su contraseña?

SALIR AYUDA

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Acceso a Identidad

Introduzca su UVUS (Usuario Virtual de la Universidad de Sevilla)

ID de usuario

Contraseña

ENGLISH

2.- On the recovery screen, click on **1**: *Regenerar código de activación* (Get reset code). A code will be sent to your alternative email address. You then have **10 minutes** to copy and paste this code into **2**: the field marked *Introduzca su código de activación* (Enter your reset code) before the code expires. Finally, to reset your password click on **3**: *Ingresar* (Enter).

ESPAÑOL

2.- En la pantalla siguiente, pulse en **1**. *Regenerar código de activación*. Un código será enviado a su cuenta alternativa de correo. Entonces tendrá diez minutos para copiar y pegar este código en el número **2**: en el campo marcado "introduzca su código de activación". Después de 10 minutos el código expira. Finalmente, para recuperar su contraseña pulse en el número **3**: "Ingresar".

Recuperación de clave de usuario

Pulse sobre el botón "Regenerar código de activación" para generar un código que le llegará a su dirección de correo alternativa (que figura en la Gestión de Continuidad de la US). Cuando lo reciba, introduzca el código, pulse "Ingresar" y entonces podrá cambiar su clave.

Si no le aparece la opción de recuperación, es porque no nos consta una dirección de correo alternativa, y entonces tendrá que solicitar el cambio por los medios habituales (SOS, aulas de informática, etc.).

Introduzca su código de activación

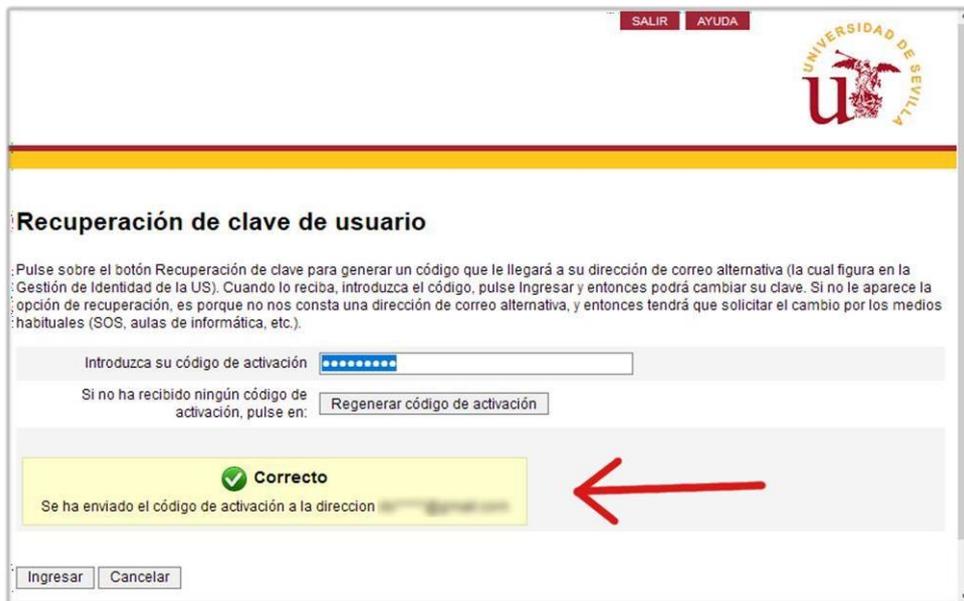
Si no ha recibido ningún código de activación, pulse en:

ENGLISH

3. When you click on *Regenerar código de activación* (Get reset code), you will see a pop-up message confirming the address that the email containing the reset code has been sent to. This email address will be blurred for security reasons.

ESPAÑOL

2. Cuando pulse sobre "Regenerar código de activación", verá un mensaje confirmando la dirección donde el mensaje que contiene el código de recuperado ha sido enviando. Esta dirección de correo electrónico permanece sin desvelar por razones de seguridad.



The screenshot shows the same "Recuperación de clave de usuario" page. A yellow success message box is displayed, stating "Correcto" with a green checkmark icon. Below the message, it says "Se ha enviado el código de activación a la dirección" followed by a blurred email address. A red arrow points to the blurred address. The "Ingresar" and "Cancelar" buttons are visible at the bottom.