



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4312694

Denominación título: M. U. en Psicología de la Educación. Avances en Intervención Psicoeducativa y Necesidades Educativas Especiales

Centro/s: Facultad de Psicología

Curso 2024/2025

Fecha aprobación en Junta de Centro: 24-06-2025

Recomendación N° 1

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incluir procedimientos adicionales para la difusión del título (e.g. Redes sociales, traducción de la web a otros idiomas, etc.)			
Año:	2025	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
1			
Responsable académico:			
Vicedecana de Estudios			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Difusión en al menos cuatro redes nacionales e internacionales			
Justificación:			
Desde la Facultad se ha difundido entre las RRSS, concretamente en educaweb, dozenia, nextplayz, postgraduate, además de en las RRSS de la Facultad de Psicología			
Responsable:			
Coordinadora máster			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	05-02-2025
		Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Los enlaces web se adjuntan como evidencias.			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Acción Número:	1-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Mejora de la difusión del título desde la web de la Facultad de Psicología			
Justificación:			
En la web de la Facultad de Psicología se ha mejorado la accesibilidad a los enlaces directos a la información del título, los proyectos docentes y movilidad internacional de la Universidad de Sevilla (https://psicologia.us.es/estudios/estudiar-un-master).			
Responsable:			
Vicedecano de Investigación y Transferencia y Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-10-2024
		Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025		
URL evidencia:			
https://psicologia.us.es/estudios/estudiar-un-master			
Indicadores:			
Enlace a la web de la Facultad de Psicología: https://psicologia.us.es/estudios/estudiar-un-master			
Valor del indicador:			

Observaciones:
Sin observaciones

Evidencias de la recomendación Nº 1

1	difusion en RRSS
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Mzk0MjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==	

Recomendación Nº 2

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar porqué el grado de satisfacción del profesorado resulta mucho más elevado que el nivel manifestado por alumnado y personal de administración.			
Año:	2025	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:			13-06-2024
Criterio:			
1			
Responsable académico:			
coordinadora del máster			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Analizar porqué el grado de satisfacción del profesorado resulta mucho más elevado que el nivel manifestado por alumnado y personal de administración, y analizar la evolución de los indicadores de satisfacción y participación en las encuestas.			
Justificación:			
El tema fue analizado en la Comisión Académica del Máster en septiembre de 2024 (ver convocatoria), y, tras el pertinente análisis, llegamos a las siguientes conclusiones:			
El profesorado tiene una alta satisfacción con el título porque:			
1.1.- Forma parte del máster por voluntad, y tiene afinidad plena entre sus líneas de investigación y su docencia			
1,2.- Se tiene en cuenta su disponibilidad en el momento de confeccionar el horario			
1.3.- Se tiene en cuenta a nivel de centro y de dpto. todas sus necesidades de recursos para la docencia, libros, espacios etc. necesarios para el máster.			
1.4.- Se mantiene una comunicación fluida entre la coordinación y el profesorado			
Para mejorar la satisfacción del alumnado hemos propuesto:			
1.- Mejorar el horario, de manera que no queden huecos libres y puedan tener más disponibilidad de organización por parte del alumnado (ver nuevo horario 2025/26)			
2.- Tener toda la documentación (guías, memorias) disponibles lo antes posible y explicarlas en la sesión de presentación del Máster. (ver convocatoria reunión)			
3.- Tener más reuniones de coordinación con el alumnado, y especialmente a demanda.			
4.- Incrementar la participación del alumnado, para aumentar la representatividad de las puntuaciones, que pueden verse condicionadas porque quienes participen sean los que más disconformes puedan estar con el título			
También estimamos conveniente incrementar la participación del PTGAS, para aumentar la representatividad de las			

puntuaciones.

Estos cambios se han llevado a cabo durante el curso 2024/2025 y se continuarán durante todo el curso 2025/2026.

Al analizar la evolución de estos indicadores de satisfacción, comparando la puntuación media alcanzada en el curso 23/24 frente a la del curso anterior, vemos como ha sido bastante positiva, acortándose la distancia de las altas puntuaciones del profesorado con el alumnado y PTGAS. Se añade también la evolución de la participación en las encuestas para estos dos últimos informantes, que ha sido muy positiva también. La Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios, para los tres informantes, así como la coordinación del máster, para el alumnado y profesorado, han informado y animado a la cumplimentación de la encuesta (ver evidencias), manteniéndose alto el nivel de participación para los tres informantes e incrementándose notoriamente para el PTGAS.:

1) El profesorado sigue manteniendo una puntuación media de satisfacción con el título bastante alta, bajando una décima, (4,7 vs 4,8), manteniéndose por encima de los otros dos informantes (alumnado y PTGAS), lo cual es común también a otros títulos.

2) Respecto al curso anterior, el alumnado ha incrementado su participación (64,2% vs 54%), así como su nivel de satisfacción, (3,22 vs 2,95). Además, en el curso actual 24/25, se sigue alcanzando el nivel de participación exigido en las encuestas de satisfacción global con el título y en la encuesta de satisfacción con las asignaturas se mantiene bastante elevado con un 56%.

3) En cuanto al PTGAS, su participación ha aumentado significativamente respecto al curso anterior (46,5% vs 34%), manteniéndose bastante alto el nivel de satisfacción, con tan solo una décima por debajo (3,8 vs 3,9). En el curso actual 24/25, el nivel de participación se ha elevado hasta el 64%.

Responsable:

Coordinadora del máster y Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios

Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	10-09-2024	Fecha fin prevista:	30-06-2025
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:	30-06-2025
---------------	-------------------

URL evidencia:

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

Aumento del nivel de satisfacción del alumnado con el título y mantenimiento alto (alumnado) o incrementado significativo (PTGAS) de la participación en las encuestas de satisfacción.

Evidencias de la recomendación Nº 2

1	horarios del curso 25_26 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDc4MjAyNTA2MDUwOTQ1LmRvY3g=
2	Email_ENCUESTA SATISFACCIÓN PROFESORADO (2024-25) https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Mjc1MjAyNTA2MDcyMTEExLnBkZg==
3	Email_Encuestas satisfacción alumnado asignaturas másteres (24-25) https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDkxMjAyNTA2MDcyMTEExLnBkZg==
4	Email_Recordatorio Encuesta satisfacción PTGAS (2024-25) https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTI1MjAyNTA2MDcyMTEExLnBkZg==
5	convocatoria a CAM https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTEExMjAyNTA2MTIxMjMzLnBkZg==

Recomendación N° 3

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda evidenciar en forma de actas u otros informes el contenido y conclusiones de las reuniones de coordinación con los docentes y el alumnado.			
Año:	2024	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
3			
Responsable académico:			
coordinadora			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se ha recogido en un informe la aportación del alumnado y se ha llevado a la reunión de coordinación con la comisión académica del máster. Se han mantenido más reuniones a demanda del alumnado (ver reunión 27 de noviembre)			
Justificación:			
Se ha recogido en actas las sugerencias del alumnado respecto al título, recogidas en una reunión de coordinación, y se han comunicado a la Comisión Académica del Máster			
Responsable:			
coordinadora			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-10-2024
		Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Se adjuntan actas de:			
- Reunión con alumnado			
- Seminario de TFM			
- Reunión de la CAM			
- Segunda reunión a demanda con el alumnado			

Evidencias de la recomendación N° 3

1	REUNION CON EL ALUMNADO
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTU4MjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==
2	seminario TFM
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzMwMjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==
3	Acta CAM
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTA3MjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==
4	segunda reunion con el alumnado
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjU5MjAyNTA2MDQwOTU2LnBkZg==

Recomendación N° 4

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda aumentar el número de reuniones de coordinación entre los responsables del máster de la US y la UNIFI y describir los procesos de coordinación establecidos según lo dispuesto en el "Artículo 9. Seguimiento del programa de estudios" del convenio firmado por ambas instituciones.			
Año:		Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
3			
Responsable académico:			
coordinadora			
Responsable técnico:			
responsable movilidad, Sandra Luque			

Acciones de la recomendación N° 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se atiende a la recomendación. Durante este curso el convenio ha estado en suspenso y se han mantenido contactos fluidos para darle continuidad.			
Justificación:			
Los contactos entre los responsables técnicos de ambas instituciones se mantienen con fluidez siempre que es necesario. En cuanto a los procesos de coordinación establecidos, quedan recogidos en el convenio firmado por ambas instituciones y en su anexo (https://servicio.us.es/academica/sites/default/files/servicios/planes/Conv_PSICO_UNIFI_MPEDUC.pdf)			
Responsable:			
Coordinadora			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	10-09-2024
		Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2525		
URL evidencia:			
https://servicio.us.es/academica/sites/default/files/servicios/planes/Conv_PSICO_UNIFI_MPEDUC.pdf			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Se adjunta hilo de correos entre ambas instituciones y se aporta enlace al convenio y anexo, publicado en la web de la Facultad de Psicología.			

Evidencias de la recomendación N° 4

1	intercambio unifi
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjUyMjAyNTA2MDMxNjU1LnBkZg==	

Recomendación N° 5

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda desarrollar mecanismos que permitan incentivar la participación en actividades de formación e innovación docente de un mayor número de profesores y profesoras del título.			

Año:		Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:					
4					
Responsable académico:					
Responsable técnico:					

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se han desarrollado mecanismos para incentivar la participación del profesorado del título en actividades de formación e innovación docente.			
Justificación:			
<p>Teniendo en cuenta los porcentajes de participación del profesorado, se ha animado e incentivado al PDI del máster en las reuniones de la CAM. Además, desde el equipo decanal se han puesto en marcha proyectos de innovación en los que ha participado un alto número de profesorado de la Facultad y más concretamente del profesorado del máster.</p> <p>Concretamente, durante el curso 23/24 un tercio del profesorado (33.33%) participó en proyectos de innovación docente, mejorando notablemente los datos del curso anterior (23,53%). En el curso actual 24/25 la participación del profesorado en proyectos de innovación ha continuado reactivándose (ANÁLISIS DE LA PRESENCIALIDAD EN LA DOCENCIA Y DE LAS CAUSAS DEL ABSENTISMO DEL ALUMNADO EN EL GRADO EN PSICOLOGÍA y CUESTIONES ÉTICAS QUE PREOCUPAN A LOS/AS TUTORES/AS DE TFE: UNA EXPERIENCIA PILOTO DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA TOMA DE DECISIONES ÉTICAS EN LA TUTORIZACIÓN DE TFG DEL GRADO EN PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA).</p> <p>Se ha solicitado también una propuesta de acción formativa sobre los TFM, a nivel de Universidad, pero dado que no afectaba al profesorado de otros másteres, desde el decanato y la coordinación, acordamos transformarla en un seminario formativo interno, para el profesorado del máster, sobre TFM, al que acudieron 11 docentes de los 14 invitados, lo que supone una participación del 78,6%.</p>			
Responsable:			
COORDINADORA			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-01-2025
Fecha cierre:	30-06-2025	Fecha fin prevista:	03-06-2025
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Se adjunta adjudicación definitiva de los proyectos de innovación de la US 24/25, señalándose los de la Facultad de Psicología.			
Se adjunta propuesta de acción formativa e informe del Seminario sobre TFM			

Evidencias de la recomendación Nº 5

1	propuesta de accion formativa
---	-------------------------------

https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDAyMjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==	
2	seminario TFM
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTQ2MjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==	

Recomendación Nº 6

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda la obtención de datos relativos al nivel de satisfacción de los coordinadores con los programas de movilidad.			
Año:		Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
5			
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Obtención de datos relativos al nivel de satisfacción de los coordinadores con los programas de movilidad. Dado que durante este curso 2024/25 no ha habido ningún estudiante de movilidad, los cuestionarios de satisfacción no se han enviado a los coordinadores.			
Justificación:			
Se han mantenido contactos satisfactorios con los coordinadores de movilidad a nivel de Facultad, con la Vicedecana de Relaciones Internacionales, y con la coordinadora de la movilidad en secretaria.			
Responsable:			
Coordinadora del máster y Vicedecana de Relaciones Internacionales			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	10-09-2024
		Fecha fin prevista:	30-06-2026
Fecha cierre:	00-00-0000		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Se aportan dos correos como evidencia de estos contactos			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Para el curso siguiente, 2025/2026 desde la coordinación se asegurará enviar el cuestionario de satisfacción a los coordinadores de movilidad del título			

Evidencias de la recomendación Nº 6

1	correo electronico
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTg5MjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==	
2	correo contacto fluido
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTYyMjAyNTA2MTIxMzI3LnBkZg==	

Recomendación Nº 7

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda analizar el motivo de la tendencia decreciente en los últimos años en cuanto al nivel de satisfacción manifestado por el Personal de Administración y Apoyo			
Año:		Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
5			
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
El Análisis de la tendencia decreciente del nivel de satisfacción del PTGAS con el máster desde el año 20/21 hasta el año 22/23 fue analizado en una reunión de la Comisión del título (ver convocatoria, análisis del informe de mejora, convocatoria CAM)			
20/21 = valor 4.00, 10% de participación			
21/22 = valor 3.94, 34% de participación			
22/23 = valor 3.69, 29% de participación			
Observamos que hay un decrecimiento, pero también una participación insuficiente.			
Justificación:			
Desde el vicedecanato se ha trabajado en el cumplimiento de las encuestas para tener una muestra más representativa.			
El Personal de administración y apoyo está participando más en las encuestas, lo que es el primer paso para mejorar su nivel de satisfacción. Para ello, tal y como se indicaba en la acción de mejora 2.1., se han mandado diversos emails desde la OGC, desde la Administradora de la Facultad y también la Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios.			
La participación del PTGAS en el curso 23/24 ha aumentado significativamente respecto al curso anterior (46,5% vs 34%), y aumentando el nivel de satisfacción, en 3,8 y, por lo tanto, se rompe la tendencia a la baja.			
Responsable:			
Coordinadora del máster y Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	10-09-2024
		Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Su participación en este curso es superior al 50% (ver evidencia), llegando en la actualidad al 64%.			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Hilo de emails enviados desde la OGC, la Administradora de la Facultad y la Vicedecana de Calidad y Planes de Estudios			

Evidencias de la recomendación Nº 7

1	informe participacion https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTYyMjAyNTA2MDMxNjEyLnBkZg==
2	Correo encuestas PTGAS https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjgzMjAyNTA2MDMyMDQzLnBkZg==
3	Convocatoria CAM propuestas de mejoras https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODEwMjAyNTA2MTIxMjMzLnBkZg==

Recomendación Nº 8

Origen:	7. Informe Seguimiento/IPD	Tipo:	Aspectos para la mejora
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda identificar en qué medida los indicadores de empleabilidad utilizados hacen referencia directa o vinculada al perfil de egreso del título.			
Año:		Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	13-06-2024
Criterio:			
7			
Responsable académico:			
coordinacion			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Se atiende a la recomendación.			
Justificación:			
Los indicadores de empleabilidad indican que el 37,5% de los empleados tienen en cuenta su perfil de egreso en el título, es decir, que más de un tercio son empleados dentro del perfil de la psicología educativa. Dado que en su gran mayoría corresponde a su primer trabajo, entendemos que son unas cifras adecuadas. Seguiremos atentas a los indicadores.			
Responsable:			
Coordinación			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-01-2025
		Fecha fin prevista:	30-06-2025
Fecha cierre:	30-06-2025		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			