



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **2501077**

Denominación título: **Grado en Psicología**

Centro/s: **Facultad de Psicología**

Curso 2023/2024

Fecha aprobación en Junta de Centro: 19-06-2024

Recomendación N° 1

| | | | |
|--|---|----------------------------|----------------------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| <p>La información sobre la planificación de las enseñanzas incluye las guías docentes de todas las asignaturas, junto con información sobre prácticas externas, TFG y movilidad, si bien se trata de información genérica de la Universidad de Sevilla. Para acceder a información específica del grado en relación con estos aspectos, es necesario acceder a la página del centro, pero no existe un enlace directo.</p> <p>La información sobre el sistema de garantía de calidad de los títulos (SGCT) que figura en la web del grado incluye los informes de seguimiento y autoinformes, dentro de los que están incluidos los planes de mejora. Sin embargo, el último autoinforme es del curso 2017-18, por lo que no es posible acceder, desde esta página, al último plan de mejora. Asimismo, sería conveniente mejorar la visibilidad del plan de mejora, incluyendo un enlace independiente.</p> <p>Esta página incluye también enlaces al SGCT de la Universidad de Sevilla y al buzón de sugerencias y reclamaciones, pero no está enlazada con la página del SGCT de la Facultad de Psicología.</p> | | | |
| Año: | 2021 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 17-06-2021 |
| | | Criterio: | 1 |
| Responsable académico: | | | |
| Vicedecana de Estudios | | | |
| Responsable técnico: | | | |
| | | | |

Acciones de la recomendación N° 1

| | | | |
|--|-------------------|------------------------|--|
| Acción Número: | 1-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| <p>Se ha incluido un enlace directo que lleva del Portal Web US a la página de la Facultad (evidencia01 que se encuentra en, https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia. Presentación y Guía)</p> <p>Se ha incluido la información sobre los informes de seguimiento y planes de mejora últimos tanto en la web de la US (evidencia02 y https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia. Datos del título>Sistema de Garantía de Calidad) como en la web de Psicología (evidencia03 y https://psicologia.us.es/estudios/calidad-de-los-titulos-de-la-facultad-de-psicologia). En el caso de la web de la Facultad de psicología y atendiendo a la recomendación realizada, no se incluye el autoinforme de seguimiento sino sólo el plan de mejora para que el Plan sea más visible.</p> | | | |
| Justificación: | | | |
| <p>Finalmente, en el portal web de la US no se enlaza con la página de calidad de la Facultad de Psicología porque se sigue un sistema de información pública común a todos los títulos y, desde ese apartado, la US no establece relaciones con los apartados de calidad de las páginas de cada título.</p> | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecana de Estudios | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | |
| | | Fecha fin prevista: | |
| Fecha cierre: | 25-05-2022 | | |
| URL evidencia: | | | |
| | | | |
| Indicadores: | | | |
| <p>evidencia01 que se encuentra en https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia. apartado Presentación y Guía.</p> <p>evidencia02 que se encuentra en https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-psicologia. Apartado Datos del título>Sistema de Garantía de Calidad)</p> <p>evidencia03 que se encuentra en</p> | | | |

| |
|--|
| https://psicologia.us.es/estudios/calidad-de-los-titulos-de-la-facultad-de-psicologia. |
| Valor del indicador: |
| Observaciones: |
| Sin observaciones |

Evidencias de la recomendación Nº 1

| | |
|---|--|
| 1 | Enlace del Portal US a la web Psico https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTY4MjAyMjA1MjUxODU3LnBkZg== |
| 2 | Informes en Portal US https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTc1MjAyMjA1MjUxODU3LnBkZg== |
| 3 | Planes de Mejora en web Psico https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzYwMjAyMjA1MjUxODU3LnBkZg== |

Recomendación Nº 2

| | | | |
|--|---|----------------------------|--|
| Origen: | 2. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendacion de Especial Seguimiento |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| Se deben revisar las guías docentes para que su contenido coincida con lo indicado en la memoria de verificación. | | | |
| Año: | 2021 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 17-06-2021 |
| | | Criterio: | 3 |
| Responsable académico: | | | |
| Responsable técnico: | | | |

Acciones de la recomendación Nº 2

| | | | |
|---|-------------------|------------------------|--|
| Acción Número: | 2-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Quando se tramite y, en su caso, aprueben los cambios no sustantivos realizados en la memoria en los últimos cursos, se realizará un especial seguimiento de las guías docentes desde los departamentos para garantizar su adecuación a la memoria. | | | |
| Justificación: | | | |
| Como se indicó en las alegaciones, la descripción de las asignaturas que aparece en la memoria publicada en RUS es la original de la memoria aprobada en 2009. Sin embargo, sufrió una modificación no sustantiva en el año 2018 (ver evidencia) que, al no ser sustantiva, no llegó a publicarse en el RUS. Tras el proceso de renovación, se ha intentado que todas las modificaciones no sustantivas se publicaran en una memoria actualizada (ver evidencia correo-e). Sin embargo, no ha sido posible por el cambio normativo derivado del nuevo protocolo de evaluación para la verificación publicado el 13 de enero de 2022. Estamos a la espera que desde el Rectorado de la US y la DEVA se nos informe de cómo proceder para publicar las modificaciones ya realizadas, aprobadas y en curso. | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicerrectorado de Ordenación Académica y Vicedecana Estudios | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | |
| | | Fecha fin prevista: | |
| Fecha cierre: | 06-06-2022 | | |
| URL evidencia: | | | |
| Indicadores: | | | |
| Se adjunta la aceptación de la modificación de la distribución de clases teóricas y prácticas por Comisión Garantía Calidad de la US | | | |

| |
|---|
| Se adjunta el informe de la JF con los cambios propuestos y aceptados en relación a la distribución de la docencia |
| Se adjunta el correo-e en el que se enviaba para su tramitación la memoria actualizada. |
| Se adjunta el correo-e de recepción de la memoria actualizada. |
| Valor del indicador: |
| |
| Observaciones: |
| Sin observaciones |

| | | | |
|---|-------------------|------------------------|-------------------|
| Acción Número: | 2-2 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Se informa en todos los programas y proyectos docentes de las horas de trabajo autónomo del estudiantado | | | |
| Justificación: | | | |
| El informe de seguimiento indica: "las actividades recogidas en las guías docentes no aparecen reflejadas (...) 'Trabajo Autónomo del Estudiante', que sí se contemplan en la memoria verificada." | | | |
| Se realizaron reuniones de coordinación con todos y todas las coordinadores de asignaturas (ver acta como evidencia) a quienes se les recordó la importancia de mantener la memoria como documento de referencia antes de realizar ningún cambio en las asignaturas y se les instó a incluir las horas de trabajo autónomo del estudiante en programas y proyectos docentes. Se recordó este hecho por correo-e (ver evidencia). Finalmente en un tiempo récord, todas las asignaturas habían incluido esa información en los programas. | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecana Estudios | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | |
| Fecha cierre: | 01-07-2021 | Fecha fin prevista: | 01-07-2021 |
| URL evidencia: | | | |
| | | | |
| Indicadores: | | | |
| Cualquier proyecto o programa docente del grado en psicología. Aparece el de la primera asignatura del grado como ejemplo. | | | |
| Valor del indicador: | | | |
| | | | |
| Observaciones: | | | |
| Sin observaciones | | | |

| | | | |
|---|------------|------------------------|-------------------|
| Acción Número: | 2-3 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Tramitación cambio memoria | | | |
| Justificación: | | | |
| Finalmente, tras el retraso en el desarrollo de la aplicación que permitiera actualizar las memorias de verificación ajustadas a la nueva normativa, en enero de 2023 la US tramitó las Memorias de Verificación que estaban pendientes de evaluación, entre las que se encontraba la de Psicología. Se está pendiente del informe definitivo. | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecana de Estudios | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | |
| Fecha cierre: | | Fecha fin prevista: | 15-06-2023 |
| URL evidencia: | | | |
| | | | |
| Indicadores: | | | |
| Las cuestiones reseñadas por la Comisión Evaluadora han recibido el Visto Bueno de la agencia aseguradora de la calidad de Andalucía (antes DEVA, ahora ACCUA) como puede comprobarse en el informe provisional que se adjunta como evidencia. Estamos a la espera del informe definitivo | | | |

| |
|----------------------------------|
| Valor del indicador: |
| Evaluación Positiva ACCUA |
| Observaciones: |
| Sin observaciones |

| | | | |
|--|-------------------|------------------------|--|
| Acción Número: | 2-4 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Actualización: | | | |
| Justificación: | | | |
| Se ha recibido informe positivo a los cambios tramitados a la memoria. En estos momentos, memoria y programas docentes coinciden. Se adjunta como evidencia el informe positivo de ACCUA y también enlace a la nueva memoria. | | | |
| https://alojawebapps.us.es/fichape/Doc/MV/176_memverif.pdf | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecana Estudios | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | |
| Fecha cierre: | 24-04-2023 | Fecha fin prevista: | |
| URL evidencia: | | | |
| | | | |
| Indicadores: | | | |
| | | | |
| Valor del indicador: | | | |
| | | | |
| Observaciones: | | | |
| Sin observaciones | | | |

Evidencias de la recomendación Nº 2

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Modificación distribución horaria asignaturas | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MzE3MjAyMjA1MjUxOTM3LnBkZg== |
| 2 | Correo-e con archivo memoria actualizado | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTlyMjAyMjA1MjUxOTM3LnBkZg== |
| 3 | Correo-e recepción archivo cambio memoria. | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjQ1MjAyMjA1MjUxOTM3LnBkZg== |
| 4 | Información cambio Junta Facultad | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDE5MjAyMjA1MjUxOTQyLnBkZg== |
| 5 | Acta de una de las reuniones coordinación | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MTUyMjAyMjA2MjAxNm5LnBkZg== |
| 6 | Correo-e trabajo autónomo | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDEyMjAyMjA2MjAxNm5LnBkZg== |
| 7 | Programa asignatura 0001 del Grado | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTc3MjAyMjA2MjAxNm5LnBkZg== |
| 8 | Informe Provisional ACCUA Memoria Grado | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzQyMjAyMzA0MjAwOTA5LnBkZg== |
| 9 | Respuesta al informe provisional | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjUyMjAyMzA3MDUxNjE3LnBkZg== |
| 10 | INFORME FINAL GRADO PSICOLOGÍA | https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTU0MjAyMzA3MDUxNjE3LnBkZg== |

Recomendación Nº 3

| | | | | | | | |
|--|---|---------------|-------|--|-------------------|-----------|--|
| Origen: | 2. Informe Renovación Acreditación | | Tipo: | Recomendación de Especial Seguimiento | | | |
| Descripción de la recomendación: | | | | | | | |
| Se debe revisar la situación de la docencia en el grupo bilingüe en relación con lo establecido en la memoria verificada. | | | | | | | |
| Año: | 2021 | Fecha inicio: | | Fecha informe/autoinforme: | 17-06-2021 | Criterio: | |
| Responsable académico: | | | | | | | |
| Responsable técnico: | | | | | | | |

Acciones de la recomendación Nº 3

| | | | |
|---|-------------------|------------------------|--|
| Acción Número: | 3-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Tal y como ocurre en la recomendación anterior, desde la implantación del Grado se imparte docencia en un mayor o menor nivel de inglés en el grupo bilingüe. Sin embargo, es cierto que este hecho no quedaba así de explícito en la memoria. Sin embargo, si que se había debatido el modelo de docencia bilingüe y llegado a acuerdos sobre el mismo en Junta de Facultad. El acuerdo vigente fue tramitado a la Comisión Garantía de Calidad de la US y se incluyó en la modificación de la memoria que se elaboró al finalizar el proceso de renovación (en diciembre 2021) y se ha podido tramitar en enero de 2023. | | | |
| Justificación: | | | |
| La necesidad de explicitar en la Memoria de Verificación la existencia de un grupo bilingüe. Esta acción está sin finalizar en espera del informe definitivo de la agencia aseguradora de la calidad ACCUA. | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicerrectorado Ordenación Académica y Vicedecanato Estudios | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | |
| Fecha cierre: | 03-01-2022 | Fecha fin prevista: | |
| URL evidencia: | | | |
| Indicadores: | | | |
| Como se ha indicado en la acción anterior, estas modificaciones no pueden ser comprobadas en la memoria publicada en el RUS debido al cambio normativo derivado del nuevo protocolo de evaluación para la verificación publicado el 13 de enero de 2022. | | | |
| Valor del indicador: | | | |
| Observaciones: | | | |
| Sin observaciones | | | |

| | | | |
|---|-------------------|------------------------|--|
| Acción Número: | 3-2 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Cambio en la memoria para incluir la docencia bilingüe que venía impartándose desde el origen. | | | |
| Justificación: | | | |
| Tal y como aparece en la nueva Memoria, actualizada tras informe positivo de la agencia ACCUA, la docencia bilingüe se imparte en un grupo de primero a tercero en determinadas asignaturas que se actualizan año a año, información publicada en la web de la Facultad. | | | |
| Responsable: | | | |
| Vicedecana Estudios | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | |
| Fecha cierre: | 24-04-2023 | Fecha fin prevista: | |
| URL evidencia: | | | |
| Indicadores: | | | |

| | | | |
|--|----|----|-----|
| https://alojawebapps.us.es/fichape/Doc/MV/176_memverif.pdf | En | la | web |
| https://psicologia.us.es/internacionalizacion-y-movilidad/movilidad-internacional/incoming-students/erasmus-agreements-incoming-students , epígrafe bilingüe cursos están publicadas las asignaturas en inglés del próximo curso: | | | |
| https://psicologia.us.es/sites/psicologia/files/internacionalizacion/Bilingual%20courses%202023-2024.pdf | | | |
| Valor del indicador: | | | |
| Observaciones: | | | |
| Sin observaciones | | | |

Evidencias de la recomendación Nº 3

| | |
|---|---|
| 1 | Certificado JF inclusión docencia bilingüe https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzU2MjAyMjA1MjUxOTQ3LnBkZg== |
| 2 | Aprobación docencia bilingüe CGC_US https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjlxMjAyMjA1MjUxOTQ3LnBkZg== |
| 3 | Respuesta al informe provisional de Modificación https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzkyMjAyMzA0MjAwOTE2LmRvY3g= |

Recomendación Nº 4

| | | | |
|---|---|----------------------------|----------------------|
| Origen: | 1. Informe Renovación Acreditación | Tipo: | Recomendación |
| Descripción de la recomendación: | | | |
| se recomienda reducir la tasa de no presentados en el TFG. | | | |
| Año: | 2021 | Fecha inicio: | |
| | | Fecha informe/autoinforme: | 17-06-2021 |
| | | Criterio: | 6 |
| Responsable académico: | | | |
| Responsable técnico: | | | |

Acciones de la recomendación Nº 4

| | | | |
|---|------------|-------------------|--|
| Acción Número: | 4-1 | Fecha automática: | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | |
| Se ha elaborado una guía de TFG en la que se incluyen, además de aspectos docentes, todos los plazos y aspectos administrativos que suelen confundir al estudiantado (evidencia) | | | |
| Se ha adelantado la asignación de tutelados al estudiantado: el 8 noviembre (página 4 guía TFG) se publicó la asignación definitiva. | | | |
| Se realiza una jornada informativa a inicios de octubre para resolver cuanta duda pueda tener el alumnado e insistir en los recursos que tienen a su disposición para llevar a cabo el TFG (evidencia) | | | |
| Se aporta al estudiantado un banco de recursos para la realización del TFG (evidencia) | | | |
| Se ha elaborado un manual de TFG por parte de miembros de la Facultad que sirve de ayuda para el desarrollo de los diferentes tipos de TFG. Este curso ha estado disponible en la Copistería de la Facultad a expensas de editarlo por la US en la colección Investigación e Intervención en Psicología. En ella se explica paso a paso cómo elaborar los diferentes tipos de TFG: Revisión sistemática, investigación cuantitativa mediante encuestas, estudios de caso, etc. | | | |
| Justificación: | | | |

| | | | | | |
|---|----------|------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecana de Proyección Institucional | | | | | |
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | 01-10-2021 | Fecha fin prevista: | 30-09-2022 |
| Fecha cierre: | | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Sin observaciones | | | | | |

| | | | | | |
|---|-------------------|------------------------|--|---------------------|--|
| Acción Número: | 4-2 | Fecha automática: | | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Se llevó a cabo el proyecto de innovación "Mejorando el Acompañamiento Formativo y la Transferencia Social de los Trabajos Fin de Estudios de la Facultad de Psicología". Este proyecto ha sido financiado por el III Plan Propio de Docencia y pretende: (a) una evaluación de necesidades con el profesorado, complementando así la ya existente con el alumnado; la elaboración de (b)"video-tutoriales" y (c) "píldoras informativas", como recursos formativos complementarios de apoyo. Se adjunta evidencia que incluye enlace a los video-tutoriales realizados y a la publicación que surge del proyecto de innovación docente. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Responsable: | | | | | |
| Vicedecana de Proyección Institucional | | | | | |
| Finalizada: | S | Fecha inicio prevista: | | Fecha fin prevista: | |
| Fecha cierre: | 22-12-2022 | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Videotutoriales que se realizaron y están a disposición del alumnado. | | | | | |
| Capítulo descriptivo de las acciones realizadas y resultados del proyecto de investigación (grupos de discusión con profesorado y alumnado) | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Observaciones: | | | | | |
| Sin observaciones | | | | | |

| | | | | | |
|--|------------|-------------------|--|--|--|
| Acción Número: | 4-3 | Fecha automática: | | | |
| Descripción de la Acción de mejora: | | | | | |
| Se está realizando el proyecto de innovación docente "IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA EN LA TUTORIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE ESTUDIOS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA", financiado por el IV Plan Propio de Docencia (modalidad C). Uno de los objetivos de este proyecto es acercar al alumnado, de manera clara y concisa, las líneas de investigación del PDI que puede tutorizar TFG en la Facultad de Psicología. Se van a diseñar infografías que sinteticen información relevante, como las líneas de investigación o los datos de contacto. Se adjuntan evidencias de la solicitud del proyecto, de la adjudicación final y del email sobre las infografías. | | | | | |
| Justificación: | | | | | |
| Responsable: | | | | | |

| Vicedecana de Proyección Institucional | | | | | |
|--|--------------------------|------------------------|--|---------------------|-------------------|
| Finalizada: | N | Fecha inicio prevista: | | Fecha fin prevista: | 15-09-2024 |
| Fecha cierre: | | | | | |
| URL evidencia: | | | | | |
| Indicadores: | | | | | |
| Valor del indicador: | | | | | |
| Observaciones: | Sin observaciones | | | | |

Evidencias de la recomendación Nº 4

| | |
|---|---|
| 1 | Guía TFG https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Njg4MjAyMjA1MjUyMDI5LnBkZg== |
| 2 | Banco de recursos https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Nzk0MjAyMjA1MjUyMDI5LnBkZg== |
| 3 | Jornada Informativa https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDA2MjAyMjA1MjUyMDI5LnBkZg== |
| 4 | Concesión Proyecto https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjQ2MjAyMjA2MDYxMjUxLnBkZg== |
| 5 | Solicitud Proyecto Innovacion TFE 2023_24 Firmado https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Njl4MjAyNDA2MDcyMjAxLnBkZg== |
| 6 | Videotutoriales https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODEzMjAyMzA1MjMxOTAwLnBkZg== |
| 7 | Adjudicación definitiva proyecto innovación docente https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NzcxMjAyNDA2MDcyMjAxLnBkZg== |
| 8 | Gmail - [Psicopdi] Recordatorio del cuestionario y fotografía para la infografía TFG https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTgyMjAyNDA2MDcyMjAxLnBkZg== |