



PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 4313654

Denominación título: M. U. en Migraciones Internacionales, Salud y Bienestar:
Modelos y Estrategias de Intervención

Centro/s: Facultad de Psicología

Curso 2019/2020

Fecha aprobación en Junta de Centro: 27-07-2020

Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda promover la realización de encuestas entre los diferentes colectivos implicados en el Título para poder obtener valores representativos de los indicadores de satisfacción.			
Año:	2017	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Vicedecana de Estudios			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Promover la realización de encuestas entre los diferentes colectivos implicados en el Título para poder obtener valores representativos de los indicadores de satisfacción.			
Justificación:			
<p>El Sistema de Garantía de Calidad el Título, ya en su versión 5, dispone de mecanismos para la recogida de la satisfacción de los diferentes colectivos (alumnado, profesorado, PAS, egresados y empleadores). Anualmente, en cada seguimiento, la Comisión Académica del título analiza los resultados de los indicadores de satisfacción y trabaja para que éstos sigan manteniéndose significativos o mejorando en su caso. Con la aprobación del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla en su versión 5 (aprobado en Consejo de Gobierno el 21/12/2016), se incluye la información relativa al universo encuestado así como al número de cuestionarios cumplimentados, mejorando así la presentación de los datos referidos a los indicadores de satisfacción.</p> <p>Antes de cada período de encuestación, se realiza desde el Centro y desde la propia Universidad la oportuna difusión informando de la importancia del proceso y de la participación de los diferentes colectivos.</p> <p>La tasa de respuesta en esta encuesta es bastante elevada. Según los datos del curso académico 2018/2019, se administraron 17 cuestionarios completos entre el alumnado (de 34 totales), 7 de profesorado (de 20 totales) y 28 del personal de administración y servicios (de 36 totales). La existencia de estos datos puede validarse consultando el documento adjunto (datos recogidos en 2018/2019, últimos disponibles) y de manera complementaria siguiendo la ruta: Datos del Título - Sistema de Garantía de Calidad - Resultados del Título a través del enlace web https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-migraciones-internacionales-salud</p>			
Responsable:			
Vicedecana de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-10-2017
		Fecha fin prevista:	05-06-2020
Fecha cierre:	05-06-2020		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-migraciones-internacionales-salud			
Indicadores:			
Indicadores de satisfacción del SGCT			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Observaciones:			

De manera adicional al adjunto, se comparte el enlace a la evidencia relativa a los comentarios a los indicadores de calidad en el curso académico 2018/2019: <https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/993202006051608.pdf>

Evidencias de la recomendación Nº 1

1	Comentarios a Indicadores de Calidad 2018/2019 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=OTkzMjAyMDA2MDUxNjA4LnBkZg==
---	---

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda incluir información sobre la experiencia docente, investigadora y profesional del PDI adscrito al Título.			
Año:	2017	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Estudios			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Aportar información sobre la experiencia docente, investigadora y profesional del PDI adscrito al Título.			
Justificación:			
EL Servicio de Información de la Universidad de Sevilla (SISIUS) publica la información más relevante sobre el profesorado implicado en el título. A modo de muestra, véase por ejemplo: https://investigacion.us.es/sisius/sis_showpub.php?idpers=7070. De manera complementaria y para facilitar el acceso a esta información de manera integrada, se ha recopilado los datos relativos al perfil docente e investigador del profesorado involucrado en el Master (en concreto: Grupo de Investigación, Descriptores, Docencia impartida vinculada con contenidos del Master, Participación en proyectos vinculados con contenidos del Master (últimos 5 años), Publicaciones vinculadas con contenidos del Master (máximo 5 representativas) y Vínculos con entidades sociales, en su caso). Este documento recopilatorio está accesible desde la página web de la Facultad de Psicología:			
https://psicologia.us.es/sites/psicologia/files/facultad/Perfil%20Profesorado%20Master%5B4954%5D.pdf			
Responsable:			
Coordinación del Master			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-10-2017
		Fecha fin prevista:	05-06-2020
Fecha cierre:	05-06-2020		
URL evidencia:			
https://psicologia.us.es/sites/psicologia/files/facultad/Perfil%20Profesorado%20Master%5B4954%5D.pdf			
Indicadores:			
Publicación de la información del PDI			
Valor del indicador:			
SI/NO			
Observaciones:			
De manera adicional al adjunto, se comparte el enlace a la evidencia relativa al perfil de profesorado del Master: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/287202007021046.pdf			

Evidencias de la recomendación Nº 2

1	Perfil de profesorado del Máster
https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=Mjg3MjAyMDA3MDIxMDQ2LnBkZg==	

Recomendación N° 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda especificar con mayor profundidad los requisitos que deben reunir los tutores de prácticas externas y aportar información sobre las acciones empleadas para mejorar el perfil y formación del profesorado externo.			
Año:	2017	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Estudios			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación N° 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Aportar información sobre los requisitos de los tutores de prácticas externas y las acciones para mejorar el perfil y formación del profesorado externo.			
Justificación:			
<p>El Consejo de Gobierno de la Universidad de Sevilla aprobó el 29 de marzo de 2017, un reglamento regulador de los colaboradores docentes externos en el que se recogen los criterios y requisitos que deben cumplir así como el régimen de la colaboración y los mecanismos de control y supervisión. En relación a los tutores de prácticas externas, éstos deben ostentar un rol activo en una de las entidades colaboradoras identificadas como altamente relevantes para el Título (por trabajar directamente con la población migrante, refugiada y/o minorías étnicas). También, se procura asignar al alumnado a un tutor externo que comparta el mismo perfil profesional, para asegurar mayores oportunidades de aprendizaje y ajuste entre ambos.</p> <p>En el caso del profesorado externo vinculado al Master, desde el inicio del mismo se cuenta con la colaboración de dos docentes externos: Claudia de Freitas y María Luisa Vázquez Navarrete. La Dra. Claudia de Freitas es investigadora en el Instituto de Saúde Pública da Universidade do Porto (ISPUP), Portugal. Ella está involucrada en proyectos europeos como “Equi-Health project: Fostering health provision for migrants, the Roma, and other vulnerable groups” y “Migrant Integration Policy Index” (MIPEX). Su presencia en el Master fortalece la transmisión del conocimiento que actualmente se está generando en torno a los contenidos propios de nuestro programa de formación (ver https://ispup.up.pt/people/8113/about/). Por su parte, Mª Luisa Vázquez Navarrete es Doctora en Medicina por la Universidad de Heidelberg y Master en Planificación, Financiación y Políticas de Salud, por la Universidad de Londres. Experta en Salud Pública Internacional, siendo sus áreas de especialidad: políticas de salud, participación social, integración asistencial, inmigración, promoción de la salud. Su trayectoria investigadora es de gran valor para la docencia del Master de Migraciones Internacionales, al ser un referente nacional e internacional en el estudio de las migraciones (ver http://www.consorcio.org/directori-professionals/21/vazquez-navarrete). Por tanto, la selección del profesorado externo ha sido cuidadosamente seleccionado para garantizar los mayores niveles de calidad hacia el alumnado.</p>			
Responsable:			
Vicedecana de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-10-2017
		Fecha fin prevista:	05-06-2020
Fecha cierre:	05-06-2020		
URL evidencia:			
http://servicio.us.es/secgral/sites/default/files/Normativa%20reguladora%20de%20la%20colaboración%20docente%20en%20enseñanzas%20oficiales%20de%20personal%20externo%20a%20la%20Universidad%20de%20Sevilla_1.pdf			

f
Indicadores:
Reglamento regulador
Valor del indicador:
SI/NO
Observaciones:
De manera adicional al adjunto, se comparte el enlace a la evidencia relativa a la Normativa Reguladora de la Colaboración Docente: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/658201903190913.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 3

1	Normativa reguladora de la colaboración docente https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NjU4MjAxOTAzMTkwOTEzLnBkZg==
---	--

Recomendación Nº 4

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación				
Descripción de la recomendación:							
Se recomienda que los aspectos relativos a la gestión del SGC para este Título incluidos en la plataforma LOGROS sean públicos: composición de las comisión del SGC, las actas de sus reuniones o acuerdos de relevancia adoptados en las mismas, procedimiento							
Año:	2017	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017	Criterio:	1
Responsable académico:							
Vicedecana de Estudios							
Responsable técnico:							
M^a José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Publicar la información relativa a la composición de las comisión del SGC, las actas de sus reuniones o acuerdos de relevancia adoptados en las mismas.					
Justificación:					
Las actas y acuerdos se hacen públicas entre los miembros de las citadas comisiones así como con aquellos agentes involucrados, según la temática específica de cada reunión. En cualquier caso, los acuerdos siempre derivan en acciones concretas las cuales se hacen públicas a colectivos más amplios (por ejemplo, Planes de Mejora). De manera complementaria, se han hecho públicos los documentos de acuerdos que la Comisión Académica del Master ha desarrollado en los últimos dos años. Se puede consultar a través de los documentos adjuntos así como en: https://psicologia.us.es/academico/masteres-oficiales/migraciones-internacionales-salud-y-bienestar-modelos-y-es-trategias-de (al final de la página: "Acuerdos de la Comisión Académica").					
Responsable:					
Vicedecana de Estudios					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-10-2017	Fecha fin prevista:	05-06-2020
Fecha cierre:	05-06-2020				
URL evidencia:					
https://psicologia.us.es/academico/masteres-oficiales/migraciones-internacionales-salud-y-bienestar-modelos-y-es-trategias-de					
Indicadores:					
Publicación de acuerdos/Planes de Mejora					

Valor del indicador:
SI/NO
Observaciones:
De manera adicional a los adjuntos, se comparten también los enlaces a las evidencias relativas a: Histórico de Actas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, donde participa la Subcomisión de Garantía de Calidad del Master: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/533201903261847.pdf Acuerdo de la Comisión Académica del Master en 2018: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/030202006051546.pdf Acuerdo de la Comisión Académica del Master en 2019: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/007202006051546.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 4

1	Actas Comisión SGC https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTMzMjAxOTAzMjYxODQ3LnBkZg==
2	Acuerdo Comisión Académica Master 2018 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDMwMjAyMDA2MDUxNTQ2LnBkZg==
3	Acuerdo Comisión Académica Master 2019 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDA3MjAyMDA2MDUxNTQ2LnBkZg==

Recomendación Nº 5

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Publicación de Proyectos Docentes en el Plazo Establecido por la Universidad de Sevilla.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
Criterio:			4
Responsable académico:			
Vicedecana de Estudios			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Publicación de Proyectos Docentes en el Plazo Establecido por la Universidad de Sevilla.			
Justificación:			
Esta acción ya se ha implementado durante el curso académico 2018/2019, mediante una llamada activa al profesorado del Máster para el cumplimiento de las fechas estipuladas. Efectivamente, los Indicadores relativos al curso académico 2018/2019 indican que el 100% de los Proyectos Docentes de las asignaturas del Máster fueron publicados en el plazo establecido. Este dato de cumplimiento puede consultarse en el documento adjunto (ver P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO). También se puede validar siguiendo la ruta: Planificación de la Enseñanza y consultando las asignaturas de interés a través del enlace: https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-migraciones-internacionales-salud			
Responsable:			
Coordinadoras del Título			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	23-07-2018
		Fecha fin prevista:	31-05-2019
Fecha cierre:	31-05-2019		
URL evidencia:			
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-migraciones-internacionales-salud			

lud
Indicadores:
P2-2.3.2: PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.
Valor del indicador:
Aumento en un 10% la tasa de publicación
Observaciones:
De manera adicional al adjunto, se comparte el enlace a la evidencia relativa a los Comentarios a Indicadores de Calidad 2018/2019 (página 8 del documento): https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/059202006051606.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 5

1	Comentarios a Indicadores de Calidad 2018/2019
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDU5MjAyMDA2MDUxNjA2LnBkZg==

Recomendación Nº 6

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Favorecer la internacionalización de la Facultad de Psicología a través de la inclusión de estrategias de innovación docente.			
Año:	2018	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	4
Responsable académico:			
Vicedecana de Estudios			
Responsable técnico:			
Mª José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Promover la internacionalización de la Facultad de Psicología mediante la aplicación de estrategias de innovación docente.			
Justificación:			
En una apuesta por aumentar la internacionalización de la Facultad de Psicología, y en el marco del Plan de Internacionalización de la Universidad de Sevilla, se pretende con esta acción avanzar en la internacionalización del currículum del Título con estrategias de innovación docente.			
En el caso concreto de este título, durante el curso 2018/2019 y en la asignatura 'Migraciones y Diversidad en la Europa Global: El Papel de la Salud y el Bienestar Social' participó como conferenciante internacional la Dra. Daniela Marzana, de la Università Cattolica del Sacro Cuore de Milán (Italia) con el título 'El Activismo de las Personas Inmigrantes como vehículo de Integración y Bienestar: Evidencias Empíricas'. Durante el curso 2019/2020, se ha activado la Plataforma para la realización de Prácticas Externas internacionales JobTeaser para el beneficio de nuestro alumnado (ver http://alojaservicios.us.es/spee/Jobteaser). De manera adicional, estamos en trámites para colaborar con la Maestría en Estudios sobre Migración de la Universidad Iberoamericana (México) y con el European Master in Migration and Intercultural Relations (EMMIR). A modo de evidencia, se adjunta carta de invitación recibida para visitar la Universidad alemana que gestiona este último Master a nivel europeo y así avanzar en este proceso de colaboración.			
Responsable:			
Vicedecano de Cooperación Internacional y Vicedecana de Estudios			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	18-06-2018
		Fecha fin prevista:	05-06-2020
Fecha cierre:	05-06-2020		

URL evidencia:
https://psicologia.us.es/agenda/conferencia-el-activismo-de-las-personas-inmigrantes-como-vehiculo-de-integracion-y
Indicadores:
Acciones de internacionalización del Título.
Valor del indicador:
Número de asignaturas que participan y número de acciones que realizan.
Observaciones:
De manera adicional al adjunto, se comparte el enlace a la evidencia relativa a la Carta de Invitación desde el Máster Europeo EMMIR: https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/575202005141506.pdf

Evidencias de la recomendación Nº 6

1	Carta de Invitación Master Europeo EMMIR
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTc1MjAyMDA1MTQxNTA2LnBkZg==

Recomendación Nº 7

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Gestionar el proceso de prácticas externas del título a través de la Unidad de Gestión de Prácticas Externas de la Facultad de Psicología haciendo uso de la aplicación ICARO.			
Año:	2019	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	
		Criterio:	5
Responsable académico:			
Vicedecana de Estudios			
Responsable técnico:			
M^a José (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Gestionar las prácticas externas del título a través de la Unidad de Gestión de Prácticas Externas de la Facultad de Psicología haciendo uso de la aplicación ICARO.			
Justificación:			
Durante este curso académico 2019/2020 ya se ha puesto en marcha el procedimiento de asignación de Prácticas Externas y seguimiento a través de la Plataforma ÍCARO, siendo gestionado por la Unidad de Gestión de Prácticas de la Facultad de Psicología. Se adjuntan evidencias de la inclusión de nuestro Máster en esta Plataforma.			
Responsable:			
Coordinadoras del Master			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	02-09-2019
		Fecha fin prevista:	29-05-2020
Fecha cierre:	29-05-2020		
URL evidencia:			
Indicadores:			
P5 - Evaluación de las Prácticas Externas			
Valor del indicador:			
Disponer de estos datos desde el curso académico 2019/2020.			
Observaciones:			
De manera adicional a los adjuntos, se comparten también los enlaces a las evidencias relativas a:			
Certificado de la Gestión de las Prácticas a través de la Plataforma ICARO:			

<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/593202006051553.pdf>

Listado generado por ICARO con el Alumnado del curso académico 2019/2020:
<https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/828202006051553.pdf>

Evidencias de la recomendación Nº 7

1	Certificado Gestión Prácticas a través de ICARO https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NTkzMjAyMDA2MDUxNTUzLnBkZg==
2	Listado generado por ICARO Alumnado 2019/2020 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=ODI4MjAyMDA2MDUxNTUzLnBkZg==

Recomendación Nº 8

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada				
Descripción de la recomendación:							
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado con el título.							
Año:	2019	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	6
Responsable académico:							
Vicedecana de Estudios							
Responsable técnico:							
Mª José (utc3@us.es)							

Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	8-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:					
Incrementar el nivel de satisfacción del alumnado con el máster.					
Justificación:					
<p>La acción concreta que se implementó durante el curso 2018/2019 fue la de transmitir al profesorado el análisis que se realizó previamente con el alumnado sobre los aspectos de mejora (destacando los solapamientos entre contenidos impartidos). Sobre esta evaluación, se acordó con el profesorado posibles mejoras a implementar en cada una de sus materias. Ello implicó cambios en el orden de intervención del profesorado, así como cambios en el énfasis puesto a diferentes contenidos impartidos. Efectivamente, hemos conseguido mejorar este indicador durante el curso 2018/2019, cumpliendo el objetivo de aumentar al menos 0.2 puntos con respecto al curso académico previo (en concreto, se ha obtenido un valor de 2,71). Este dato sobre la satisfacción del alumnado con el título puede consultarse en el documento adjunto (ver P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS). Este dato también puede validarse siguiendo la ruta: Datos del título - Sistema de Garantía de Calidad a través del enlace https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-migraciones-internacionales-salud</p>					
Responsable:					
Coordinadoras del Master					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	03-06-2019	Fecha fin prevista:	29-05-2020
Fecha cierre:	29-05-2020				
URL evidencia:					
https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-migraciones-internacionales-salud					
Indicadores:					
P7-7.1: Nivel de satisfacción del alumnado con el título.					
Valor del indicador:					

Aumento de al menos 0.2 puntos respecto al curso anterior.
Observaciones:
De manera adicional al adjunto, se comparte el enlace a la evidencia relativa a los Comentarios a los Indicadores de Calidad 2018/2019 (página 12 del documento): https://logros.us.es/descargas/ficherosPlanesMejoraV4/080202006051600.pdf

Evidencias de la recomendación N° 8
--

1	Comentarios a Indicadores de Calidad 2018/2019
	https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MDgwMjAyMDA2MDUxNjAwLnBkZg==