



Facultad de Psicología

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Nombre de la asignatura	Psicología del Trabajo
Curso	5º curso
Equipo docente responsable de la evaluación y las tutorías	Prof. Nuria Gamero Vázquez (Dpto. de Psicología Social)
Criterios de calificación	Prueba objetiva tipo test (40 proposiciones opción de respuesta múltiple). Proporción directa a partir del 70% de respuestas correctas.
Material objeto de evaluación	Para obtener la documentación necesaria para superar la asignatura, contactar con la profesora Nuria Gamero en la siguiente dirección de correo electrónico: ngamero@us.es .



**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA
"Psicología del Trabajo"**

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA (Plan 2001)

Departamento de Psicología Social

Facultad de Psicología

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Titulación:	LICENCIADO EN PSICOLOGÍA (Plan 2001)
Año del plan de estudio:	2001
Centro:	Facultad de Psicología
Asignatura:	Psicología del Trabajo
Código:	1100068
Tipo:	Optativa
Curso:	Sin curso específico
Período de impartición:	Cuatrimestral
Ciclo:	0
Área:	Psicología Social (Area responsable)
Horas :	45
Créditos totales :	4.5
Departamento:	Psicología Social (Departamento responsable)
Dirección física:	C/ CAMILO JOSÉ CELA, S/N, 41018, SEVILLA
Dirección electrónica:	http://www.us.es/centros/departamentos/departamento_1085

OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

Objetivos docentes específicos

a) Declarativos o conceptuales:

Los objetivos de la asignatura quedan determinados en los siguientes puntos:

1. Conseguir que el alumno adquiera los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para analizar la actividad laboral de las personas, en las estructuras socio-técnicas denominadas organizaciones.
2. Procurar que el alumno se familiarice con los problemas psicosociales de dicha actividad laboral.
3. Lograr que el alumno conozca y domine los instrumentos para evaluar e intervenir, sobre los procesos que se producen en dicha actividad.

b) Procedimentales:

Para lograr estos objetivos, se pretende que las clases prácticas permitan aplicar los conocimientos teóricos adquiridos, a situaciones y contextos reales o simulados de las organizaciones, y con ello el alumno desarrolle competencias que tendrá que dominar en una futura práctica profesional.

c) Vinculados a actitudes y valores:

Competencias:

Competencias transversales/genéricas

Inquietud por la calidad

Motivación por el trabajo y la puesta al día

Interés por la investigación y la creación de nuevos datos

Compromiso ético

Habilidades de investigación

Capacidad de crítica y autocrítica

Capacidad de adaptación a nuevas situaciones

Resolución de problemas

Capacidad de generar nuevas ideas

Capacidad para aplicar la teoría a la práctica

Comprensión de culturas y costumbres de otros países

Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad

Habilidad para trabajar en un contexto internacional

Planificar y dirigir

Liderazgo

Iniciativa y espíritu emprendedor

Habilidades en las relaciones interpersonales

Trabajo en equipo

Habilidades para trabajar en un equipo interdisciplinario

Habilidad para comunicar con expertos en otros campos

Conocimiento de una segunda lengua

Habilidades elementales en informática

Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes

Comunicación oral en la lengua nativa

Comunicación escrita en la lengua

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Tema 1. Significado del trabajo. Entorno laboral cambiante.
Funciones psicosociales del trabajo. Delimitación conceptual del significado del trabajo.
Aportaciones desde la investigación. Transformaciones en el mercado laboral. Cambios en la actividad laboral y los sistemas de trabajo.

Tema 2. Descripción y análisis de puestos.
Concepto y definición. Aspectos organizacionales relacionados con el análisis de puestos.
Terminología básica y estándares de desempeño. Modelo de análisis de puestos: identificación, descripción y resumen esencial de las tareas. El perfil profesiográfico. Valoración de puestos.

Tema 3.- El proceso de selección.-
Introducción y aplicaciones. Fases del proceso, etapas y validez.

3.1. El reclutamiento de personal.- Concepto y aplicaciones. Fuentes y vías de reclutamiento. Los anuncios en prensa. Las E.T.T. (Empresas de Trabajo Temporal), una alternativa.

3.2. Instrumentos de selección.- Las baterías de selección. Los cuestionarios. Los exámenes profesionales. Los tests y otras pruebas psicotécnicas.

3.3. La entrevista de selección.- Concepto, utilidad y aplicaciones. Tipos de entrevistas. Clases de preguntas y sus utilidades. Estilos de respuestas y su interpretación.

3.4. Utilidad de la red Internet en el proceso.- Portales de consultas. Webs de

anuncios de empleo (ofertas / demandas). Direcciones de localización de pruebas y baterías.

Tema 4. La Calidad Total como herramienta de productividad.

El concepto de Calidad Total y Mejora Permanente. Preceptos teóricos de la C.T. Sistemas de implantación de la C.T. Herramientas de la C.T. El sector de servicios y la C.T.

Tema 5. Los grupos en la organización: el grupo de trabajo.

Variables y líneas definitorias de los grupos. Tipos de grupos en las organizaciones laborales. Desarrollo y evolución del grupo de trabajo.

5.1. El líder del grupo de trabajo. Funciones del líder. Aportaciones desde las Teorías Organizacionales. Tipos de ejercicio del liderazgo y su efectividad.

5.2. La formación y el entrenamiento del grupo de trabajo. Validez de la formación y el entrenamiento de competencias. Formación del líder. Formación de los miembros.

5.3. La productividad del grupo de trabajo. Modelos teóricos de efectividad y productividad grupal. Productividad grupal vs. productividad individual.

5.4. La evaluación del grupo de trabajo. Evaluación de resultados y de desempeño.

Criterios en la evaluación de resultados. La evaluación de la actividad grupal. La entrevista como instrumento de evaluación.

Tema 6. Ergonomía y condiciones de trabajo.

Metodología ergonómica. Biomecánica ocupacional. El ambiente físico. El trabajo mental.

Factores organizacionales incidentes en el puesto. Estrés en el trabajo: burnout y mobbing.

Tema TRANSVERSAL.

A lo largo de todo el desarrollo y tratamiento de los diferentes temas, se realizarán constantes referencias al Código Deontológico del Psicólogo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Relación de actividades formativas del cuatrimestre

Clases teóricas

Horas presenciales: 30.0

Horas no presenciales: 0.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

El contenido teórico del curso incluye dos tipos de actividades: exposiciones teóricas y textos de lectura.

Las exposiciones teóricas se impartirán en clases magistrales. El objetivo metodológico de las clases magistrales, se orienta a que el profesor procure personalizar su rol docente, convirtiéndose en un modelo que incida en el aprendizaje, y se aleje de la concepción impersonal de la docencia. Con ello se persigue que la lección magistral se convierta en una exposición dialogada, un debate de enriquecimiento entre participantes, que se complementen sucesivamente durante la exposición.

Los manuales y textos de lectura, complementarios a las clases magistrales, permiten a los alumnos aproximarse a la disciplina desde perspectivas más amplias que la síntesis de los temarios y la especificidad de las clases prácticas.

Prácticas (otras)

Horas presenciales: 15.0

Horas no presenciales: 0.0

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Se elaborarán dos tipos de prácticas: el proyecto del grupo y el estudio de casos.

El contenido de los proyectos de grupo contará con un análisis práctico, diagnóstico de intervención y utilización de los instrumentos pertinentes, de uno de los temas teóricos. Los grupos de trabajo dispondrán de una guía para realizar los proyectos.

Mediante el estudio de casos se utiliza el propio grupo de la clase, para brindar a los alumnos, un marco para aprender a través de las propias experiencias en el desarrollo del curso. Así, la simulación de casos prácticos, proporciona la participación activa del alumno en la comprensión y la toma de decisiones en situaciones semejantes a las de la práctica profesional. El propósito es el de originar los propios datos respecto de cada uno de los conceptos claves que han de analizarse en la asignatura.

Horas estudio del alumno (*)

Horas presenciales:

Horas no presenciales: 67.5

SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

De los estudiantes

1. Materia teórica: Prueba objetiva tipo test. (40 proposiciones opción de respuesta múltiple)

- 2. Prácticas: Evaluación de Proyectos de Prácticas.
- 3. Otros trabajos opcionales individuales y voluntarios

Criterios de evaluación y calificación (*)

1. Proporción directa a partir del 70% de respuestas correctas. Máximo 8 puntos sobre 10

2. Evaluación de Calidad (70%), Presentación (15%), Fecha entrega (15%). Máximo 2 puntos sobre 10

3. Evaluación de Calidad (70%), Presentación (15%), Fecha entrega (15%). Máximo 1 punto sobre 10

(*) Sólo es obligatorio realizar el examen de teoría para superar la asignatura