



| | |
|---|--|
| Nombre de la asignatura | Modelos y Estrategias de Intervención Psicosocial |
| Curso | 3º |
| Equipo docente responsable de la evaluación y las tutorías | Manuel García Ramírez Isidro Maya Jariego |
| Criterios de calificación | La evaluación de la asignatura se realizará mediante un examen de 40 cuestiones de elección múltiple (tres opciones). Los estudiantes deberán responder correctamente el 75% de los ítems. |
| Material objeto de evaluación | Ver programa |



DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL
Universidad de Sevilla

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

Nombre: **Código:**

Modelos y Estrategias de Intervención Psicosocial 1100029

Tipo (Troncal/Obligatoria/Optativa):

Obligatoria

Ciclo: **Curso:** **Periodo lectivo:**

Primero Tercero Primer Cuatrimestre

Créditos asignados:

| | Créditos LRU | Créditos Europeos (ECTS) | Horas anuales 1ECTS X 25 H |
|-------------------|--------------|--------------------------|----------------------------|
| TOTALES: | 6 | 5 | 125 |
| Teóricos: | 4 | 3,5 | 87,5 |
| Prácticos: | 2 | 1,5 | 37,5 |

Departamento/Área al que pertenece:

Departamento de Psicología Social

Profesorado y forma de contacto:

| Nombre ⁽¹⁾ | Horas y lugar de consulta | Teléfono | Dirección Correo |
|-------------------------------------|--|-----------|--|
| Manuel García Ramírez (Coordinador) | Consultar horario al comienzo del curso Despacho P-107 | 954557808 | magarcia@us.es |
| Isidro Maya Jariego* | Jueves 11.00-14.00 Viernes: 09.30-12.30 Despacho B-221 | 954557738 | isidromj@us.es |
| Virginia Paloma Castro | Consultar horario al comienzo del curso Despacho P-107 | 954557808 | vpaloma@us.es |

*Las consultas de prácticas se atienden por cita previa. Para solicitar un horario de consultas, envía un correo electrónico al profesor de prácticas <isidromj@us.es> escribiendo en el asunto "consulta de prácticas" y especificando el motivo de la consulta. Se recomienda consultar el programa de la asignatura y el documento de FAQ de prácticas antes de realizar consultas.

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

1. Descriptores:

Diversidad humana — Justicia social y bienestar – Cambio social — Principios de la psicología de la intervención social: investigación y acción. — Fundamentos de la investigación-acción — Metodología de la psicología de la intervención psicosocial — Sistematización de procesos en la psicología de la intervención psicosocial – Ética en el ejercicio de la psicología de la intervención psicosocial

2. Contexto y sentido de la materia en el perfil de la titulación:

La asignatura pretende desarrollar entre los estudiantes las competencias necesarias para el ejercicio profesional e investigador de la de psicología de la intervención social y comunitaria.

En la parte teórica se proporcionan conocimientos y habilidades sobre los tópicos, valores, principios y herramientas conceptuales, para la investigación y la acción de la psicología de la intervención social comunitaria. Asimismo se promueve en el alumnado actitudes acordes con los valores de la práctica de la investigación e intervención comunitaria

En la parte práctica se proporcionan conocimientos y habilidades de metodología de la investigación e intervención psicosocial. Concretamente se proporciona formación en el diagnóstico de necesidades, el diseño y la implementación de intervenciones psicosociales y la evaluación de programas.

3. Prerrequisitos y recomendaciones para cursar la materia:

Prerrequisitos:

- Se presumen los conocimientos de psicología social de cursos anteriores en la asignatura.
- Es recomendable manejarse con bases de datos informatizadas de búsqueda bibliográfica.

Recomendaciones:

- Se recomienda encarecidamente el uso de tutorías individualizadas y la consulta con el profesor por correo electrónico.
- La página Web de la asignatura contará con la información y los materiales requeridos en la asignatura. Se recomienda su consulta.
- La planificación de la asignatura conlleva el trabajo continuo a lo largo del cuatrimestre.

4. Medidas para atender a las necesidades educativas especiales y a los estudiantes extranjeros:

- Las necesidades especiales se atenderán de manera individualizada a demanda de los alumnos concernidos. Se adaptará el sistema de evaluación a los alumnos discapacitados que así lo requieran.
- Los alumnos de programas de intercambio internacional pueden demandar al profesor bibliografía específica en inglés. El trabajo de investigación y el análisis de incidentes críticos pueden entregarse en inglés. No obstante, las clases y la evaluación se desarrollarán en español.

| 5. Aportación de la materia al logro de las competencias del Grado en Psicología: | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| COMPETENCIAS | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I | 1. MOTIVACIONES Y VALORES | | | | | | |
| A | 1.1 Preocupación por la calidad | | | | | | |
| 1 | 1.1.1 Tener como meta de actuación la calidad del trabajo realizado (es decir, no sólo trabajar de modo eficaz sino también del mejor modo posible). | | | | | x | |
| B | 1.2 Motivación | | | | | | |
| 2 | 1.2.1 Estar motivado por el trabajo y mostrar interés por el aprendizaje, la puesta al día y la formación continua en Psicología. | | | | | | X |
| 3 | 1.2.2 Interés por la investigación y creación de nuevos datos en Psicología, tanto como receptor o evaluador de las innovaciones, como usuario o como generador de las mismas. | | | | | | X |
| C | 1.3 Compromiso ético | | | | | | |
| 4 | 1.3.1 Conocer y cumplir la normativa ética propia de la profesión y de la investigación psicológica y respetar los derechos de clientes y usuarios. | | | | | | X |
| 5 | 1.3.2 Defender y mejorar las condiciones de los más desfavorecidos cuando se haga algún tipo de intervención psicológica. | | | | | | X |
| II | 2. COMPETENCIAS COGNITIVAS DE INTERVENCIÓN | | | | | | |
| D | 2.1 Investigación | | | | | | |
| 6 | 2.1.1 Capacidad para: a) delimitar el problema de investigación y buscar la información relevante, b) establecer y refutar hipótesis de trabajo y c) interpretar resultados y generalizarlos relacionándolos con resultados previos. | | | | | | X |
| E | 2.2 Capacidad crítica | | | | | | |
| 7 | 2.2.1 Tener la capacidad de valorar los procedimientos utilizados para obtener datos psicológicos relevantes así como para valorar la pertinencia de los informes resultantes de la investigación, evaluación o intervención. | | | | | | X |
| 8 | 2.2.2 Tener la capacidad de valorar y discutir el propio trabajo. | | | | | | X |
| F | 2.3 Adaptarse a nuevas situaciones | | | | | | |
| 9 | 2.3.1 Transferencia y uso flexible del conocimiento. | | | | | | X |
| 10 | 2.3.2 Saber desarrollar iniciativas para resolver situaciones-problema de interés psicológico y saber ofrecerlas a usuarios y/o empleadores. | | | | | | X |
| G | 2.4 Creatividad | | | | | | |
| 11 | 2.4.1 Habilidad para captar problemas e interés por plantear una solución. | | | | | | X |
| 12 | 2.4.2 Facilidad para generar ideas nuevas y soluciones ante problemas de interés para la Psicología. | | | | | | X |
| H | 2.5 Aplicar el conocimiento a la práctica | | | | | | |
| 13 | 2.5.1 Habilidad para transferir el conocimiento académico a las diferentes situaciones reales. | | | | | | X |
| 14 | 2.5.2 Saber aplicar distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológicos en los ámbitos aplicados de la Psicología. | | | | | x | |
| III | 3. COMPETENCIAS SOCIALES Y CULTURALES | | | | | | |
| I | 3.1 Apreciar la cultura y la diversidad cultural | | | | | | |
| 15 | 3.1.1 Conocer y respetar la diversidad cultural e individual, las creencias y valores de otros grupos humanos. | | | | | | X |
| 16 | 3.1.2 Desarrollar habilidades para trabajar en un contexto internacional y/o multicultural. | | | | | | X |
| J | 3.2 Liderazgo e iniciativa | | | | | | |
| 17 | 3.2.1 Desarrollar habilidades para dirigir y coordinar trabajos en equipo. | | | | x | | |
| 18 | 3.2.2 Tener iniciativa y espíritu emprendedor. | | | | | x | |
| K | 3.3 Habilidades interpersonales | | | | | | |
| 19 | 3.3.1 Tener buenas habilidades de comunicación, de empatía y de asertividad. | | | | | x | |
| 20 | 3.3.2 Habilidad para conocer, controlar y redirigir los propios estados emocionales. | | | | | x | |
| L | 3.4 Trabajo en equipo | | | | | | |
| 21 | 3.4.1 Saber contribuir al trabajo en equipo. | | | | | x | |

| 5. Aportación de la materia al logro de las competencias del Grado en Psicología: | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|
| M | 3.5 Trabajo interdisciplinar | | | | | |
| 22 | 3.5.1 Contribuir desde la teoría, investigación y práctica psicológicas al trabajo multidisciplinar. | | | | x | |
| 23 | 3.5.2 Tener interés y respeto por las aportaciones de otros campos a la Psicología y de ésta a ellos. | | | | x | |
| IV | 4. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS E INSTRUMENTALES | | | | | |
| N | 4.1 Conocimiento de un segundo idioma | | | | | |
| 24 | 4.1.1 Tener la capacidad de comprender textos escritos en un segundo idioma. | | x | | | |
| Ñ | 4.2 Habilidades básicas de manejo de ordenador | | | | | |
| 25 | 4.2.1 Manejo de informática e Internet como usuario. | | | x | | |
| O | 4.3 Habilidades de gestión de la información | | | | | |
| 26 | 4.3.1 Saber planificar y realizar una búsqueda bibliográfica o de referencias tanto en bases de datos informatizadas como en bibliotecas y hemerotecas. | | | x | | |
| P | 4.4 Comunicación oral y escrita | | | | | |
| 27 | 4.4.1 Conocer y utilizar adecuadamente los conceptos científicos propios de la Psicología. | | | | x | |
| 28 | 4.4.2 Saber planificar conceptualmente un discurso y traslazarlo a un texto que se adecue al nivel de su destinatario final. | | | x | | |
| 29 | 4.4.3 Saber comunicar resultados psicológicos de forma oral adecuando la presentación al destinatario/s de la misma. | | | | x | |
| V | 5. COMPETENCIAS COGNITIVAS BÁSICAS | | | | | |
| Q | 5.1 Aprender a aprender | | | | | |
| 30 | 5.1.1 Desarrollar conocimientos sobre las propias habilidades y sobre cómo desarrollarlas y cambiarlas. | | | | x | |
| 31 | 5.1.2 Desarrollar habilidades de planificación, control y evaluación del progreso del propio aprendizaje. | | | | x | |
| 32 | 5.1.3 Desarrollar la capacidad de adquirir conocimientos desde textos y discursos y de organizar la información. | | | | x | |
| R | 5.2 Análisis y síntesis | | | | | |
| 33 | 5.2.1 Saber analizar, sintetizar y resumir la información procedente de textos científicos y profesionales relacionados con la Psicología. | | | | x | |
| 34 | 5.2.2 Identificar la conducta o el proceso psicológico objeto de estudio, así como las conductas o procesos vinculados. | | | | x | |
| S | 5.3 Conocimientos básicos y específicos | | | | | |
| 35 | 5.3.1 Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos. | | | x | | |
| 36 | 5.3.2 Conocer los principios y procesos básicos del funcionamiento y desarrollo psicológico, de la personalidad, de la psicopatología y del funcionamiento de grupos y organizaciones. | | | x | | |
| 37 | 5.3.3 Conocer las características de los distintos modelos teóricos de la Psicología. | | | | x | |
| 38 | 5.3.4 Conocer la evolución histórica de la Psicología. | | x | | | |
| 39 | 5.3.5 Conocer los distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológicos en los distintos ámbitos aplicados de la psicología. | | | x | | |
| 40 | 5.3.6 Conocer distintos diseños de investigación para el trabajo del profesional. | | | | x | |
| T | 5.4 Organización, planificación y toma de decisiones | | | | | |
| 41 | 5.4.1 Aprender a identificar y definir los problemas psicológicos en los diferentes ámbitos aplicados. | | | | x | |
| 42 | 5.4.2 Saber definir los objetivos de una investigación y/o intervención psicológica. | | | | | X |
| 43 | 5.4.3 Saber elegir la técnica de intervención psicológica adecuada para alcanzar los objetivos propuestos. | | | | | X |
| 44 | 5.4.4 Elaborar estrategias de intervención psicológica de tipo individual, grupal o comunitario. | | | | | X |
| 45 | 5.4.5 Saber establecer formas de control, evaluación y seguimiento de la intervención. | | | | x | |

6. Objetivos de la asignatura

La finalidad de la asignatura es capacitar al alumnado en la búsqueda y promoción del bienestar en las comunidades, proporcionándoles conocimientos, cambio de actitudes y adquisición de habilidades consonantes con la psicología de la intervención social y comunitaria.

Con tal fin, la asignatura persigue:

- 1) Familiarizar al alumnado con los principios y herramientas conceptuales, de investigación y acción de la psicología de la intervención psicosocial, promoviendo en ellos actitudes y valores acordes compatibles sus propuestas.
- 2) Desarrollar competencias para incorporar los conocimientos proporcionados por la psicología de la intervención psicosocial al análisis crítico de los problemas sociales tal como se plasman en escenarios y contextos reales, así como para innovar y aplicar las herramientas conceptuales y metodológicas de la psicología de la intervención psicosocial a dichos problemas
- 3) Desarrollar las capacidades prácticas necesarias para la valoración de problemas sociales, el diagnóstico de necesidades y la evaluación comunitaria.
- 4) Desarrollar las competencias requeridas para el diseño de intervenciones efectivas.
- 5) Desarrollar competencias para la implementación adecuada de programas y la puesta en marcha de dinámicas de cambio social y desarrollo comunitario.
- 6) Desarrollar la capacidad de valoración crítica de las intervenciones, evaluación de programas y estimación de la efectividad.

Los contenidos (a) **Declarativos o conceptuales**; (b) **Procedimentales**; y (c) **Vinculados a actitudes y valores**, correspondientes a los objetivos de la asignatura, están resumidos en la siguiente tabla.

| Actitudes | Conocimientos | Habilidades |
|---|--|---|
| <i>Familiarizar al alumnado con los principios y herramientas conceptuales, de investigación y acción de la psicología de la intervención psicosocial.</i> | | |
| Ser sensibles a la diversidad humana, tolerantes con las divergencias y la heterogeneidad grupal. Ser activo en el logro de la justicia y el bienestar social Estar abierto a la colaboración y cooperación con otros profesionales, científicos y comunidades. | Conocer los modelos conceptuales de la psicología ecológica, social y comunitaria. Conocer los principios que han dirigido a la psicología a entender y el rol que las dinámicas de poder tienen en la definición e intervención de los problemas sociales. | Saber distinguir la relevancia que las cuestiones de diversidad tienen en la explicación de los fenómenos sociales. Saber hacer valer las aportaciones de la psicología a la defensa de la justicia social y promoción del bien común. |
| <i>Desarrollar competencias para incorporar los conocimientos de la psicología de la intervención psicosocial al análisis crítico de los problemas sociales</i> | | |
| Ser crítico con los modelos propuestos, así como creativo e innovador en la búsqueda de nuevas soluciones. Ser autocrítico y riguroso en su quehacer científico y favorecer el desarrollo científico promoviendo | Conocer las herramientas que permiten a las comunidades adquirir capacidad y poder para promover bienestar y justicia social Conocer las herramientas que están permitiendo a la psicología social comunitaria | Saber modular el rol profesional en función de las dinámicas de poder de los escenarios comunitarios Saber ponderar el alcance de las acciones comunitarias Saber redefinir los presupuestos teóricos, las |

| Actitudes | Conocimientos | Habilidades |
|---|--|--|
| agendas inclusivas de conocimientos. | superar sus limitaciones y aprender de otros dominios científicos y otras fuentes alternativas de conocimientos. | acciones y herramientas metodológicas en el quehacer científico. |
| <i>Evaluación de necesidades</i> | | |
| Ser sensible a la pertinencia de las acciones sociales. Preocuparse por atender a las necesidades de la población. Valorar los principios de equidad y justicia en la distribución de recursos. | Conocer los tipos de necesidades sociales. Conocer modelos para el establecimiento de prioridades sociales. Conocer sistemas de integración de la información. | Saber aplicar las técnicas de diagnóstico de necesidades. Manejarse en la aplicación de instrumentos cuantitativos y cualitativos de recogida y análisis de intervenciones. |
| <i>Diseño de intervenciones efectivas</i> | | |
| Preocuparse por el impacto de los programas en la resolución de problemas sociales. Mostrarse interesado en la obtención de resultados positivos. | Conocer modelos de psicología social aplicables en la solución de problemas sociales. Conocer el modelo Getting to Outcomes para el diseño de intervenciones efectivas. | Saber definir objetivos. Saber formular objetivos y actividades con consistencia interna. Saber traducir el conocimiento científico en intervenciones sociales. Manejar la herramienta de diseño de programas en diez pasos. |
| <i>Implementación de programas y cambio comunitario</i> | | |
| Asumir los valores de participación comunitaria y promoción de la sociedad civil. Respetar las aspiraciones de las comunidades. Promover el consenso entre los diferentes actores implicados. Respetar la diversidad humana y cultural. | Conocer los principios del cambio ecológico. Conocer los modelos de organización comunitaria. Conocer los sistemas de transferencia ciencia-práctica. | Saber poner en práctica estrategias de dinamización comunitaria y mejora de la acción social. Saber desarrollar el feedback con los grupos comunitarios. Habilidades de comunicación y liderazgo con colectivos sociales. |
| <i>Evaluación de la acción social</i> | | |
| Valorar los principios de objetividad y transparencia en la intervención social. Preocuparse por documentar el impacto de la acción social. | Conocer los modelos y estrategias de evaluación interna y externa de programas. Conocer los indicadores de satisfacción, aprendizaje, comportamiento y resultados de las intervenciones. | Saber desarrollar acciones de evaluación formativa y sumativa. |

7. Contenidos de la materia (agrupados en Bloques Temáticos):

BLOQUE TEMÁTICO 1: MODELOS CONCEPTUALES PARA LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Unidad 1: Diversidad humana, poder e intervención psicosocial

Unidad 2: Modelos conceptuales para la intervención psicosocial

Unidad 3: Las buenas prácticas comunitarias. La unión entre teoría, investigación y acción.

BLOQUE TEMÁTICO 2: ESTRATEGIAS PARA LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

Unidad 4: Definir y priorizar problemas y acciones psicosociales

Unidad 5: Elegir y Ajustar programas e intervenciones psicosociales.

Unidad 6: Diseñar, Implementar y evaluar el plan de la intervención psicosocial.

Unidad 7: Evaluar resultados e impactos de las intervenciones psicosociales

BLOQUE TEMÁTICO 3: ANÁLISIS CRÍTICO DE CASOS PRÁCTICOS

Unidad 8: Cómo analizar experiencias de intervención psicosocial.

Unidad 9: Comentarios de casos prácticos de intervención psicosocial.

Unidad 10: Diseño de un caso práctico de intervención psicosocial.

Justificación de los bloques temáticos

Bloque temático I: La finalidad de este bloque temático consiste en familiarizar al alumnado con los fundamentos teóricos de la disciplina y con las herramientas conceptuales, de acción y de investigación que los profesionales de la psicología deben conocer para enfrentarse de manera efectiva al rol del profesional como investigador interventor social comunitario. Entre estas herramientas deben incluirse aquellas que permiten a los futuros profesionales de la Psicología enfrentarse a las peculiaridades metodológicas de la Psicología de la Intervención Social Comunitaria, el análisis de los contextos de interacción y problemas sociales, como en el diseño, implementación y evaluación de programas de iniciativas científicas orientadas al cambio social.

Bloque temático II: Este bloque tiene como finalidad que los estudiantes adquieran habilidades para el diseño, implementación y evaluación de una investigación interventiva. Estos contenidos permitirán al estudiante reflexionar y comprender las dimensiones psicosociales de los problemas sociales, así como discutir y ponderar el uso de las herramientas conceptuales de acción e investigación aprendidas en los problemas sociales reales. Contribuyen también a capacitar al estudiante en la práctica del enfoque psicosocial de la intervención, potenciando el desarrollo de capacidades para el trabajo en equipos interdisciplinarios.

Bloque temático III. Proporcionar experiencias de intervención en diferentes ámbitos sociales y diferentes contextos de aplicación. Proporciona experiencias simuladas que enriquecen la perspectiva profesional de los licenciados en Psicología. Permite la aplicación de los conceptos teóricos en situaciones concretas. Sigue una lógica de (a) conocimiento de una experiencia de intervención, (b) puesta en práctica de habilidades de análisis crítico de casos, y (c) feedback estructurado sobre el caso práctico. Sigue, por tanto, el esquema del entrenamiento en habilidades sociales: modelado-ejecución-feedback. Es el módulo más centrado en el desarrollo de habilidades.

8. Metodología y técnicas docentes:

PARA LA DOCENCIA TEÓRICA

- A) Clases magistrales.** A través de las *clases magistrales* se pretende que los estudiantes: a) se inicien en el conocimiento de teorías, movimientos y términos que se han usado en las distintas tradiciones que conforman la disciplina y b) se adiestren en el uso de conceptos y en el manejo de la perspectiva psicosocial a la hora de enfrentarse a los problemas sociales. Las bases documentales de estas clases serán accesibles a los estudiantes en la biblioteca de la universidad o a través de fotocopias o textos colgados en la página web de la asignatura. Las presentaciones de PowerPoint que se emplearán durante su desarrollo también serán accesibles a los estudiantes a través de la página web de la asignatura.
- B) Talleres.** Permitirán a los estudiantes analizar, reflexionar y debatir sobre textos científicos y su aplicación a los problemas y escenarios reales. Se realizarán dos talleres: 1) Diversidad y psicología. Consecuencias psicológicas de la opresión. 2) La ecología de los problemas sociales. Factores asociados a las pandillas juveniles. Para su desarrollo el profesor propondrá una serie de textos que los estudiantes deberán leer previamente con el fin de reflexionar sobre los contenidos de las clases magistrales, aplicándolos a problemas comunitarios actuales. Los estudiantes entregarán previamente un esquema original con los siguientes apartados: a) Resumen del texto, b) Reflexión sobre los referentes teóricos del texto; c) Su aplicación a un problema comunitario. Este esquema será el punto de partida para la participación en el taller. La participación en estos talleres está limitada a los estudiantes que asisten habitualmente a clase.

PARA LA DOCENCIA PRÁCTICA

La formación de casos prácticos sigue una metodología en tres pasos:

MODELADO > EJECUCIÓN > FEEDBACK ESTRUCTURADO

Las prácticas consistirán en identificar y analizar las fases que conforman los programas de intervención social: (A) Identificación y análisis de necesidades y problemas sociales. (B) Priorizar Intervenciones. (C) Modelo Teórico del Programa. (D) Modelo Lógico o Estructura Interna. (E) Diseño de la Evaluación de la Intervención.

A) Casos prácticos comentados. Para trabajar los casos prácticos se siguen tres pasos:

- 1. Lectura detenida del caso.** La colección de casos prácticos es una cuidadosa selección de experiencias de investigación-acción. Se trata de experiencias de intervención:
 - a) que han sido aplicadas realmente,
 - b) que destacan por haber sido aplicadas en Andalucía o por disponer de un buen informe de efectividad, y
 - c) que ponen en práctica el enfoque comunitario de intervención, en muchos casos con modelos provenientes de la psicología social.
- 2. Análisis crítico del caso práctico.** Cada caso puede ser analizado siguiendo el mismo esquema. La guía de análisis que se le proporciona a los alumnos propone como aspectos básicos a tratar (a) la identificación de necesidades, (b) la formulación de objetivos y definición de la población diana, (c) la justificación de las estrategias de intervención, (d) el ajuste comunitario de la intervención, (e) los elementos organizativos que inciden en el proceso de intervención, (f) el plan de acción, (g) la valoración del proceso y la implementación, (h) la evaluación de resultados, (i) el análisis de la mejora y (j) la continuidad del programa.

3. **Comentario del caso práctico.** Cada caso finaliza con un comentario sistemático, en el que se aplican y desarrollan los conceptos de la teoría. Esto proporciona un feedback organizado, y permite comparar la respuesta dada en el paso 2 con los comentarios del profesor.

B) Casos prácticos de auto-evaluación. Una vez que los alumnos cuentan con entrenamiento suficiente, con la supervisión y el feedback del profesor, se pasa a la realización de casos prácticos individualmente. Esto ofrece la oportunidad a los alumnos de desarrollar (y demostrar) los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo del curso.

C) Diseño y comentario de un incidente crítico. Se proporciona a los alumnos una plantilla para la elaboración de un caso práctico propio. La plantilla orienta al alumno para (a) identificar y seleccionar un caso crítico de intervención social, (b) proponer una experiencia simulada en el formato de caso práctico y (c) comentar críticamente las buenas prácticas de intervención.

D) Trabajos de investigación. Estudio aplicado sobre los contenidos de la asignatura. Actividad optativa, para subir nota.

E) Sistematización de la práctica. Presentación, análisis e integración teórica de los comentarios de incidentes críticos realizados por los alumnos.

| 9. Actividades formativas y horas de trabajo del estudiante: | | |
|--|--------------|-------------|
| Tipo | Horas | ECTS |
| 9.1. Actividades presenciales (en aula, laboratorio, seminario,...) | 47 | |
| a) Clases magistrales | 26 | |
| b) Seminarios | 6 | |
| b) Casos prácticos comentados | 10 | |
| f) Examen de conocimientos teóricos | (2+3) 5 | |
| 9.2. Actividades no presenciales | 82,5 | |
| a) Casos prácticos de auto-evaluación | 6 | |
| b) Análisis de un incidente crítico | 4 | |
| c) Trabajo de estudio personal | 72,5 | |
| 9.3 Otras actividades | 8 | |
| a) Tutoría | 6 | |

Distribuir el número de horas que figuran en el apartado 9 en 20 semanas para una asignatura cuatrimestral /semestral

10. ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL (Sólo hay que indicar el número de horas que a ese tipo de actividad va a dedicar el estudiante cada semana)

| SEMANA | Nº de horas de Clases Teóricas | Nº de horas Casos prácticos comentados | Nº de horas Talleres | Nº de horas preparación Talleres | Foro | Nº de horas Exámenes y Evaluaciones | Nº de horas Casos prácticos de auto-evaluación | Nº de horas Incidentes críticos | Tutoría | Estudio personal |
|-------------------------|--------------------------------|--|----------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|--|---------------------------------|---------|------------------|
| Segundo Semestre | | | | | | | | | | |
| 1ª Semana | Tema 1 (4h) | | | | | | | | | 2 |
| 2ª Semana | Tema 2 (4h) | | | | | | | | | 2 |
| 3ª Semana | Tema 3 (4h) | | | | | | | | | 2 |
| 4ª Semana | Tema 4 (4h) | | | | | | | | | 2 |
| 5ª Semana | Tema 5 (4h) | | | | | | | | | 2 |
| 6ª Semana | Tema 6 (2h) | Caso 1 (2 h) | | | | | | | | 2 |
| 7ª Semana | Tema 7 (2h) | Caso 2 (2 h) | | | | | | | | 2 |
| 8ª Semana | Tema 7 (2h) | Caso 3 (2 h) | | | | | | | | 2 |
| 9ª Semana | | Caso 4 (2 h) | | 1 | | | | | | 2 |
| 10ª Semana | | Caso 5 (2 h) | 2 | | 1 | | | | | 2 |
| 11ª Semana | | | | 1 | | | Caso 6 (2 h) | | | 2 |
| 12ª Semana | | | 2 | | 1 | | Caso 7 (2 h) | | | 2 |
| 13ª Semana | | | | 1 | | | Caso 8 (2 h) | | 2 | 2 |
| 14ª Semana | | | 2 | | 1 | | | I. C. (2 h) | 2 | 2 |
| 15ª Semana | | | | | | 2 | | I. C. (2 h) | 2 | 2 |
| 16ª Semana | | | | | | 3 | | | | |

11. EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

A) De los estudiantes:

Con el fin de ajustar la evaluación de los estudiantes a los esfuerzos realizados, conocimientos y competencias adquiridos, se emplearán criterios complementarios para los módulos teóricos y prácticos. La calificación final de la asignatura será la media obtenida con las calificaciones de la parte teórica (Bloques Temáticos I y II) y la parte práctica (Bloque Temático III). Deben superarse ambas partes independientemente.

Podrán optar a Matrícula de Honor los estudiantes que obtengan una calificación igual o superior a 9,5. En caso de que el número de candidatos sea superior al máximo de matrículas disponibles, se articularán medidas de evaluación excepcionales.

Las calificaciones positivas parciales tendrán validez en las convocatorias relacionadas con el curso académico 2009-2010, incluida la convocatoria extraordinaria de Diciembre.

A continuación se detalla el sistema de evaluación de la asignatura, de acuerdo con la Normativa de exámenes, evaluaciones y calificaciones de la Universidad de Sevilla (Junta de Gobierno de 6 de febrero de 1989 y 21 de marzo de 2001).

EVALUACIÓN DE LOS BLOQUES TEMÁTICOS 1 Y 2 (TEORIA)

Con el fin de fomentar y valorar el trabajo continuado de los estudiantes durante todo el curso, la evaluación de estos bloques teóricos es de carácter continuo.

La *evaluación de las clases magistrales* se realizará mediante un examen de 40 cuestiones de elección múltiple (tres opciones). Las pruebas de elección múltiple se realizarán al final del curso en un único examen. Para aprobar la parte teórica de la asignatura los estudiantes que participen en los seminarios deberán responder correctamente el 60 % de los ítems del examen. Los estudiantes que no participen en los seminarios deberán acertar el 75% de los ítems.

La *evaluación de los talleres* se realizará a partir de los resúmenes elaborados y de la participación activa durante su desarrollo. Se valorará la capacidad de síntesis, relación con los contenidos impartidos en clase y originalidad de las contribuciones. La participación en los seminarios será valorada con un máximo de 0,5, entre aquellos estudiantes que se presenten al examen en la convocatoria ordinaria de Febrero. La calificación obtenida por la participación en los seminarios no tendrá efecto sobre la calificación final en aquellos estudiantes que no se realicen el examen ordinario de Febrero.

Cuando corresponda, la puntuación obtenida en los seminarios se sumará a la obtenida en el examen para obtener la calificación final de los bloques teóricos.

EVALUACIÓN DEL BLOQUE TEMÁTICO 3 (PRÁCTICAS)

Las prácticas constan de cuatro indicadores de evaluación:

- Control de lecturas sobre conceptos básicos de la formación práctica: evaluación de necesidades, planificación y evaluación de programas, glosario de intervención social.
- Participación en 5 sesiones prácticas presenciales.
- Trabajos en grupo: entrega de 3 casos prácticos comentados.
- Trabajo individual: caso final de evaluación. Este caso corresponderá a una experiencia de intervención implementada en el año previo al curso en vigor.

Para superar la parte práctica es necesario (a) superar el control de lectura, (b) participar en al menos 3 de las 5 sesiones prácticas presenciales, (c) obtener una evaluación de “apto” en al

menos 2 de los 3 casos prácticos comentados y (d) obtener una evaluación de “apto” en el caso final de evaluación.

Una vez superada una de las tres partes de las prácticas, el estudiante cuenta como “presentado” a la convocatoria correspondiente.

Calificación final de las prácticas: 1 punto por la realización de las 10 actividades prácticas previstas + 9 puntos correspondientes a la media de las calificaciones obtenidas en las actividades prácticas realizadas.

Los casos de auto-evaluación (6, 7 y 8) tienen como única fecha de entrega el jueves 18 de diciembre (o, en su caso, el último día lectivo anterior a dicha fecha). Los grupos de trabajo en los casos de auto-evaluación estarán formados por un mínimo de 3 alumnos/as. No se admitirán casos de grupo realizados por menos de 3 alumnos. El caso individual se entregará coincidiendo con el examen teórico de la asignatura. Los trabajos se entregarán impresos en papel en formato DIN-A4, especificando nombre del alumno/a, grupo de prácticas, DNI y fecha de entrega. Sólo se admitirán los trabajos entregados en las dos fechas de entrega de prácticas fijadas en el programa de la asignatura.

Grupos de prácticas

Sólo se contabilizarán los trabajos presenciales realizados en los grupos de prácticas asignados por Secretaría. Los trabajos realizados en un grupo de prácticas diferente no se tendrán en cuenta en la evaluación de la asignatura. Los cambios de grupos en Secretaría o las permutas con compañeros/as deberán ser informados por escrito al profesor con suficiente antelación para facilitar la evaluación de los casos presenciales. En dichos casos habrá que informar del nombre y los grupos de prácticas entre los que se produce el cambio.

Convocatoria de septiembre

Las calificaciones de los casos presenciales y los casos de auto-evaluación se mantienen hasta la convocatoria de septiembre (y diciembre). Quienes hayan superado alguno(s) de esto(s) apartados de prácticas sólo tendrán que examinarse de los apartados de prácticas pendientes. No se guardan calificaciones para otras convocatorias ni de otros apartados de prácticas.

La parte no superada queda pendiente para la próxima convocatoria. Para recuperarlos en la convocatoria de septiembre o diciembre se utilizarán los siguientes indicadores:

- A: Casos “presenciales”: 5 casos entregados correctamente.
- B: Casos de auto-evaluación: 3 casos de auto-evaluación con calificación de “apto”.
- C: Caso individual: 1 caso individual con calificación de “apto”.

Cada alumno/a tiene que recuperar aquella parte que no haya aprobado en la convocatoria de febrero. Para ello se proporcionará una colección de casos específicos para cada convocatoria.

B) De la asignatura y del proyecto docente:

Junto a los dispuestos por el centro, se prevén los siguientes mecanismos de evaluación:

- Evaluación cualitativa final con los alumnos.
- Tabla de asistencia y participación en las actividades programadas.
- Resultados de los alumnos en la asignatura.
- Auto-evaluación del profesor.
- Valoración de la tabla de competencias por parte de los alumnos.

12. Bibliografía recomendada:

Para la parte teórica

Unidad 1: Diversidad humana, poder e intervención psicosocial

Dalton, J.H., Elias, M.J., Wandersman, A. (2001). Capítulo 6. Community Psychology. Linking individuals and communities. Wadsworth. Thomson Learning

Martín Baró, I. (1984). Guerra y Salud Mental. En Varios. *Opresión y Salud Mental. La Psicología de la Liberación de Ignacio Martín Baró*. Universidad de Sevilla (pp.27-48).

Nelson G., y Prilleltensky, I (2005). Community Psychology. In pursuit of liberation and well-being. Palgrave Macmillan

Unidad 2. Modelos conceptuales en la psicología de la intervención psicosocial

Cruz, J.M. (2006). Los factores asociados a las pandillas juveniles en Centroamérica. *Estudios Centroamericanos* vo. 685-686, 1155-1182

Dalton, J.H., Elias, M.J., Wandersman, A. (2001). Capítulo 5. Community Psychology. Linking individuals and communities. Wadsworth. Thomson Learning

Nelson G., y Prilleltensky, I (2005). Capítulo 3. Community Psychology. In pursuit of liberation and well-being. Palgrave Macmillan

Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Paidós. Buenos Aires

Unidad 3. La unión entre teoría, investigación y acción. Las buenas prácticas comunitarias

Dalton, J.H., Elias, M.J., Wandersman, A. (2001). Capítulo 4 y 5. Community Psychology. Linking individuals and communities. Wadsworth. Thomson Learning

Getting to Outcomes. http://www.rand.org/pubs/technical_reports/TR101/

Martín Baró, I. (1986). Hacia una psicología de la liberación. En Varios. *Opresión y Salud Mental. La Psicología de la Liberación de Ignacio Martín Baró*. Universidad de Sevilla, 2006 (pp. 49-69).

Maya Jariego, I., García-Ramírez, M. & Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial. Casos prácticos*. Madrid: Pirámide.

Montero M. (2004). El paradigma de la psicología comunitaria y su fundamentación ética y relacional. En M. Montero. *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Paidós. Buenos Aires. 2004 (pp. 89-114)

Prilleltensky, I. (2004). Validez Psicopolítica: El Próximo Reto para la Psicología Comunitaria. En M. Montero. *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires, Paidós, 2004 (pp. 13-41)

The Community Tool Box. <http://ctb.ukans.edu>

Unidad 4. Definir y priorizar problemas y acciones psicosociales

Getting to Outcomes. http://www.rand.org/pubs/technical_reports/TR101/

Maya Jariego, I., García-Ramírez, M. & Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial. Casos prácticos*. Madrid: Pirámide.

The Community Tool Box. <http://ctb.ukans.edu>

Unidad 5. Elegir y ajustar programas e intervenciones psicosociales

Getting to Outcomes. http://www.rand.org/pubs/technical_reports/TR101/

Maya Jariego, I., García-Ramirez, M. & Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial. Casos prácticos*. Madrid: Pirámide.

The Community Tool Box. <http://ctb.ukans.edu>

Unidad 6. Diseñar, implementar y evaluar el plan de la intervención psicosocial

Getting to Outcomes. http://www.rand.org/pubs/technical_reports/TR101/

Maya Jariego, I., García-Ramirez, M. & Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial. Casos prácticos*. Madrid: Pirámide

The Community Tool Box. <http://ctb.ukans.edu>

Unidad 7. Evaluar resultados e impactos de las intervenciones psicosociales

Getting to Outcomes. http://www.rand.org/pubs/technical_reports/TR101/

Maya Jariego, I., García-Ramirez, M. & Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial. Casos prácticos*. Madrid: Pirámide

The Community Tool Box. <http://ctb.ukans.edu>

Para la parte práctica

El trabajo de prácticas se basa en el manual de casos prácticos de la asignatura:

Maya Jariego, I., García-Ramirez, M. & Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención psicosocial. Casos prácticos*. Madrid: Pirámide.

Complementariamente, se puede consultar la siguiente bibliografía (disponible en la Web del profesor de prácticas):

| Contenido | Referencia |
|--|---|
| 1. Estrategias para aumentar la validez de la investigación con minorías étnicas | Maya Jariego, I. (2001). Sesgos de medida y problemas de muestreo en las encuestas de poblaciones inmigrantes. <i>Metodología de Encuestas</i> , 3 (2), 197-213. |
| 2. Elementos para un modelo de corto alcance sobre el proceso de reubicación | Maya Jariego, I. (1999). <i>Análisis de los recursos de apoyo social de los inmigrantes africanos y latinoamericanos en Andalucía. Tipología de redes y proceso de adaptación</i> ". Tesis doctoral: Universidad de Sevilla. |
| 3. Pertinencia y accesibilidad de los servicios sociales para inmigrantes | Maya Jariego, I. (2003). Pertinencia y accesibilidad de los servicios sociales para inmigrantes. En F. Checa, Arjona, A. y Checa, J.C. (Eds): <i>La integración social de los inmigrantes. Modelos y experiencias</i> . Pp. 323-345. Barcelona: Icaria Editorial. |

| 4. Estrategias de entrenamiento de las habilidades de comunicación intercultural | Maya Jariego, I. (2002). Estrategias de entrenamiento de las habilidades de comunicación intercultural. <i>Portularia. Revista de Trabajo Social</i> , 2, 91-108. |
|---|--|
| | |
| Contenido | Referencia |
| 5. Notas de evaluación de necesidades | <p>Maya Jariego, I. (2003). Diseño, evaluación e implantación de un proyecto de intervención social. En F. Loscertales y Núñez, T. (Coords.): <i>Comunicación e Intervención</i>. Módulo 10: Revisión del proyecto y redacción final de la Tesis de Maestría. CD Interactivo. Universidad de Sevilla.</p> <p>Maya Jariego, I. (2001). La intervención social planificada. En F. Loscertales y Núñez, T. (Coords.): <i>Comunicación y habilidades sociales para la intervención en grupos</i>. Módulo 10: Evaluación y diseño del proyecto de intervención. CD Interactivo. Universidad de Sevilla.</p> |
| 6. Notas de planificación y programación | <p>Maya Jariego, I. (2003). Diseño, evaluación e implantación de un proyecto de intervención social. En F. Loscertales y Núñez, T. (Coords.): <i>Comunicación e Intervención</i>. Módulo 10: Revisión del proyecto y redacción final de la Tesis de Maestría. CD Interactivo. Universidad de Sevilla.</p> <p>Maya Jariego, I. (2001). La intervención social planificada. En F. Loscertales y Núñez, T. (Coords.): <i>Comunicación y habilidades sociales para la intervención en grupos</i>. Módulo 10: Evaluación y diseño del proyecto de intervención. CD Interactivo. Universidad de Sevilla.</p> |
| 7. Notas de evaluación de programas | <p>Maya Jariego, I. (2003). Diseño, evaluación e implantación de un proyecto de intervención social. En F. Loscertales y Núñez, T. (Coords.): <i>Comunicación e Intervención</i>. Módulo 10: Revisión del proyecto y redacción final de la Tesis de Maestría. CD Interactivo. Universidad de Sevilla.</p> <p>Maya Jariego, I. (2001). La intervención social planificada. En F. Loscertales y Núñez, T. (Coords.): <i>Comunicación y habilidades sociales para la intervención en grupos</i>. Módulo 10: Evaluación y diseño del proyecto de intervención. CD Interactivo. Universidad de Sevilla.</p> |
| 8. Guía para el análisis de casos prácticos (documento a entregar por el profesor) | |
| 9. Plantilla para el diseño de incidentes críticos de intervención (documento a entregar por el profesor) | |
| Contenido | Referencia |
| 10. Guía para el diseño de una intervención: análisis del contexto y formulación de estrategias | Maya Jariego, I. (2002). Las prácticas de Psicología Comunitaria y la implicación de los estudiantes en el contexto social. <i>Revista de Enseñanza Universitaria</i> , 19, 135-147. |

13. Temario desarrollado:

A continuación se detallan los contenidos y descriptores de cada unidad. En cada apartado se incorpora también una breve justificación de los contenidos, estructura y metodología docentes.

Unidad 1: Diversidad humana, poder e intervención psicosocial

Dimensiones claves de la diversidad humana. Individualismo-Colectivismo: Una dimensión transcultural. La perspectiva de la opresión en la diversidad humana. Aculturación y competencia cultural. Poder, Opresión y Bienestar: concienciación, empowerment y liberación.

Unidad 2: Modelos conceptuales para la intervención psicosocial.

La metáfora ecológica. Ecología social y escenarios de conducta. Principios ecológicos de Kelly. Dimensiones de clima social. Ecología humana de Bronfenbrenner. Influencias del contexto comunitario en los resultados psicológicos de sus vecinos. La ecuación de la prevención: Guía integrativa para la investigación y la acción. La integración de la persona y el ambiente.

Unidad 3: Las buenas prácticas comunitarias. La unión entre teoría, la investigación y la acción.

Principios de la investigación intervención social. Paradigma positivista. El cuadrante de Pasteur: Investigación intervención preventiva. Paradigma contextualista: La investigación acción participativa. Bases de la investigación e intervención sensible a la diversidad: Validez psicopolítica y buenas prácticas comunitarias. El rol del profesional de la psicología de la intervención psicosocial. Ética de la psicología de la intervención psicosocial

BLOQUE TEMÁTICO 2: ESTRATEGIAS DE CAMBIO SOCIAL. CONSEGUIR RESULTADOS EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN.

Unidad 4. Definir y priorizar problemas y acciones psicosociales

¿Qué necesidades y condiciones de la comunidad deben ser objeto de intervención? ¿Cuáles son las metas, poblaciones y objetivos que nos permitirán abordarlas?

Unidad 5: Elegir y ajustar programas e intervenciones psicosociales

¿De que programas se dispone para poder alcanzar las metas fijadas? ¿Qué ajustes se deben realizar para adecuarlos a los contextos de intervención

Unidad 6: Diseñar, implementar y evaluar resultados e impactos de las intervenciones psicosociales

¿Que capacidades organizacionales se necesitan para implementar el programa? ¿Cuál es el plan de realización? ¿Cómo será evaluado el proceso de implementación.

Unidad 7: Evaluar los resultados e impactos de las intervenciones psicosociales

¿Cómo funcionó el programa? ¿Cómo serán incorporadas estrategias para mejorar su calidad? ¿Cómo se puede asegurar su continuidad?

BLOQUE TEMÁTICO 3: ANÁLISIS CRÍTICO DE CASOS PRÁCTICOS

Unidad 8: Cómo analizar experiencias de intervención psicosocial.

Unidad 9: Comentarios de casos prácticos de intervención psicosocial.

Las unidades 8 y 9 se desarrollarán con dinámicas prácticas a partir de la siguiente colección de casos prácticos (más otros que el profesor puede proponer a lo largo del curso):

Casos prácticos

Casos prácticos comentados

Caso 1. Familias cuidadoras: un programa de respiro para familias monoparentales de grupos de alto riesgo.

Caso 2. Prevención del consumo abusivo de alcohol en jóvenes: un programa de educación para la salud en la Enseñanza Secundaria.

Caso 3. La promoción del empleo en madres en riesgo de exclusión social: el proyecto “Integra”.

Caso 4. Programa de tutores-mentores para mejorar el rendimiento escolar en una zona urbana marginal.

Caso 5. Tú decides: programa para prevenir la falta de hogar entre personas con trastornos mentales.

Caso 6. Prevención de la violencia de género a través del acompañamiento comunitario.

Caso 7. Violencia y discapacidad. Un modelo de intervención basado en la investigación-acción participativa.

Caso 8. Internet y cambio comunitario en un barrio empobrecido de Chicago.

Caso 9. Construcción de un Centro de Estudios de la Naturaleza: un proyecto de “aprendizaje-servicio”.

Caso 10. Proyecto de prevención primaria de contagio de SIDA en trabajadores temporeros.

Caso 11. Proyecto de acogida temporal a niños de Burkina-Faso “Vacaciones por la solidaridad 1999”.

Casos prácticos de auto-evaluación

Caso 12. Programa para mejorar el acceso de las personas sin techo a los servicios sociales: una evaluación basada en la participación.

Caso 13. Los recursos de apoyo social para el enfermo mental en Andalucía: La Fundación Andaluza para la Integración Social del Enfermo Mental (FAISEM).

Caso 14. Mayores en acción: construcción comunitaria con lesbianas ancianas o en proceso de envejecimiento.

Caso 15. Evaluación formativa y mejora de la implementación de la prevención de drogodependencias en el ámbito educativo de Écija (Sevilla): el programa piloto “Astigi”.

Caso 16. Planificación y evaluación emergente de programas: un estudio de caso.

Caso 17. El uso de modelos lógicos en iniciativas comunitarias: beneficios y retos.

Unidad 10: Diseño de un caso práctico de intervención psicosocial.

Cada alumno elabora un caso de intervención, a partir de incidentes críticos reales o simulados: identifican un caso de intervención al que tengan acceso; a continuación, intentan describir de modo simulado la situación y las características del problema social, así como una experiencia de intervención. El formato del caso debería ajustarse a una plantilla que se les proporciona a los alumnos (disponible en la Web del profesor de prácticas).

14. Horarios de la asignatura:

Horario de prácticas*

| | | | |
|------------|-------------|----------|----------|
| Lunes: | 12.30-14.30 | Práctica | Aula III |
| | 19.30-21.30 | Práctica | Aula II |
| Martes: | 08.30-10.30 | Práctica | Aula IV |
| | 15.30-17.30 | Práctica | Aula III |
| Miércoles: | 15.30-17.30 | Práctica | Aula IV |
| Jueves: | 08.30-10.30 | Práctica | Aula II |
| Viernes: | 12.30-14.30 | Práctica | Aula 3 |
| | 15.30-17.30 | Práctica | Aula VII |

* A partir de la sexta semana del cuatrimestre.

Horario de tutorías para las prácticas

Jueves: 11.00-14.00.

Viernes: 09.30-12.30.

(Por cita previa con el profesor: 954557738 / isidromj@us.es). Las consultas se atienden en el despacho B-221 o en el Vicedecanato.